Castilla-La Mancha

Consejería de Bienestar Social

PROYECTO "LAS LAGUNAS":

ADECUACIÓN DE LAS MINI-RESIDENCIAS Y VIVIENDAS DE MAYORES EN LA PROVINCIA DE TOLEDO A LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA TIPOLOGÍA DE LAS PERSONAS USUARIAS.

TORRIJOS, A 30 DE ENERO DE 2017.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Índice.-

1. **PRESENTACIÓN "ASOCIACIÓN CICERÓN"**
2. **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**
3. **METODOLOGÍA DE VISITAS A LOS CENTROS**
4. **OBSERVACIÓN: ALOJAMIENTOS Y UBICACIÓN**
   - **4.1. Situación y ubicación de los centros**
   - **4.2. Descripción de las instalaciones de los centros**
     - **Residencias**
     - **Viviendas**
   - **4.3. Tipo de habitaciones. Dobles/individuales**
     - **Residencias**
     - **Viviendas**
5. **OBSERVACIONES: PERSONAS USUARIAS**
   - **5.1. Perfil de los convivientes. Edad/sexo**
   - **5.2. Grado y nivel de dependencia.**
   - **5.3. Ocupación de los centros**
   - **5.4. Concierto de plaza.**
6. **OBSERVACIÓN: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN**
7. **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**
   - **7.1. Ideas y reflexiones**
8. **HACIA OTRO MODELO RESIDENCIAL. "PEQUEÑAS UNIDADES DE CONVIVENCIA"**

Anexos.-

Nº. 1. Carta de Presentación del proyecto del Director Provincial de Bienestar Social de Toledo.

Nº. 2. CUESTIONARIO DE TRABAJO

Nº. 3. FICHAS TÉCNICAS DE LOS CENTROS VISITADOS

3. A. Residencias

3. B. Viviendas

Nº. 4. Relación de empresas y fundaciones de gestión de las residencias visitadas

1. PRESENTACIÓN. "ASOCIACIÓN CICERÓN"

Unas líneas, en primer lugar, para conocer la trayectoria de la Asociación Cicerón durante sus 35 años de andadura en relación a la protección de los derechos de las personas y calidad de la atención en los proyectos que desarrolla, dentro de la promoción de envejecimiento activo en el medio rural.

La **Asociación Cicerón** es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, con una gran responsabilidad social fundada en el año 1982 por un grupo de jubilados de Torrijos y su comarca con la participación de otras personas voluntarias, acompañados por un reducido número de profesionales de la gerontología, con la idea de pensar juntos un proyecto alternativo al modelo de residencia clásica que existía en esta localidad y que reprodujera el modo de vida común y habitual de las personas mayores. Es decir, que fuera como una casa normal y su dinámica fuera semejante al modelo de convivencia de un grupo familiar.

De esta manera se puso en funcionamiento una vivienda comunal para mayores, conforme a los propios deseos y necesidades manifestados por las personas de este grupo de edad que fundó Cicerón. Representó una **alternativa** intermedia entre la vivienda habitual y la residencia tradicional.

Se trataba de una **idea innovadora de atención humana** adaptada a los deseos y necesidades de los mayores, que respeta las opciones individuales de las personas.

Además, fue diseñada como una **respuesta flexible** con capacidad para atender a los cambios que se producen durante todo el proceso de envejecimiento (situaciones de dependencia y atención 24 horas).

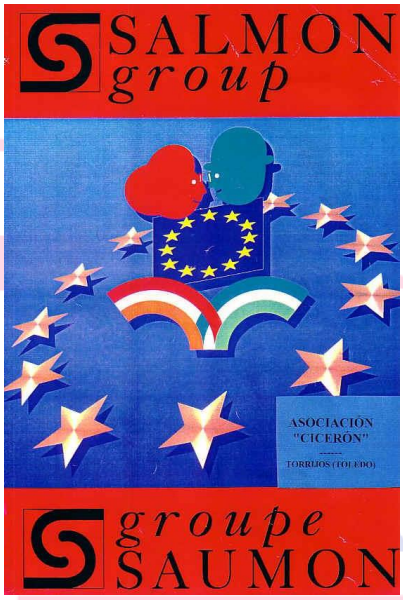




La dinámica diaria de los convivientes pilota sobre un modelo de convivencia lo más parecido a una familia tradicional y que denominamos "cuasi-familiar", garantizando su presencia en la comunidad de manera normalizada, sin desapegos, sin discriminación y sin marginación alguna, poniendo en el centro de toda la intervención de Cicerón la persona-residente, su grupo familiar y el pueblo en el que vive**.** **www.asociacionciceron.org**

En el año 1992 Cicerón participó como ponente en la elaboración del Plan Gerontológico Nacional, pilotando el modelo de viviendas compartidas que aparece en él. Durante ese mismo año recibe un importante apoyo del Ministerio de Asuntos Sociales para la construcción de una nueva vivienda que sustituiría a la casa inicial participando también en este nuevo proyecto de alojamiento la Diputación de Toledo y el Ayuntamiento de Torrijos.

Cicerón se convirtió en nuestra región en un referente para el desarrollo de las viviendas de mayores y así quedó plasmado en el Plan de Atención a las Personas Mayores en Castilla-La Mancha (1998-2002) aunque no formaba parte de la red de viviendas de la región.



Otra aportación importante de Cicerón al mundo de la gerontología es su participación en diversos proyectos de investigación y acción entre los que destacaríamos su inclusión en el año 1995, a propuesta del Ministerio de Asuntos Sociales de España, en el Grupo Salmón, que es una red internacional de pequeñas e innovadoras unidades de convivencia para personas mayores, avalado por la Unión Europea. Esta red transnacional de organizaciones y profesionales proporciona soporte técnico a las pequeñas unidades de vida para la gente mayor.

Su investigación más relevante ha sido sobre “el alojamiento de las personas afectadas por la demencia en pequeñas unidades de vida” realizado con las aportaciones de la experiencia de sus miembros:

L´Antenne Andromède, Bruselas (Bélgica).
Antón-Pieck-hofje. Holanda.(Paises Bajos)
Asociación Cicerón. Torrijos. (España).
Haus am Bendstich. Meisenheim. (Alemania).
Louiss Fort. Villeurbanne.(Francia).
PSS Liverpool. (Reino Unido).
Ville de St. Herblain. (Francia).

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Cicerón participó entre 2006 y 2010 en una investigación internacional sobre "Palabra y acción de los usuarios" que es un estudio comparativo entre distintos países (Canadá, Estados Unidos, Francia ,Gran Bretaña y España que aporta una experiencia de Barcelona y la nuestra de Cicerón) que tiene por objetivo conocer las formas de implicación e integración de usuarios mayores con pérdida de autonomía funcional en el proceso de toma de decisiones respecto a los servicios y las estructuras que les conciernen en los distintos campos de la vida pública. Este trabajo está dirigido por REIACTIS, Réseau d'Etude International sur l'Age, la citoyenneté et l'Intégration



Fue en el año 2008, después de algunas adaptaciones funcionales y arquitectónicas cuando la Casa de mayores de Cicerón se incorporó oficialmente a la red de Viviendas de Mayores de Castilla la Mancha, firmando un convenio de colaboración con la Consejería de Bienestar Social. Durante este año Cicerón decide alinearse con el modelo de Viviendas de Mayores de Castilla-La Mancha con la intención de cabalgar junto a otras viviendas de la red regional y a su vez intentar influir en ellas para promover un re-enfoque hacia la filosofía de Cicerón, para lo cual realiza su refundación que queda recogida en el Manual para la refundación de Cicerón.

Actualmente mantiene convenio de colaboración con la Consejería de Bienestar Social para mantenimiento de sus 12 residentes y desarrolla una experiencia piloto denominada "CANGUROS" para promover la atención continuada 24 horas y atención a sus convivientes durante todo el proceso de envejecimiento similar a como ya fue realizado en este dispositivo comunitario entre 1982 y 2008.

La Asociación Cicerón suscribió el documento aprobado por el Consejo de la Región Europea de la IAG del año 1997, como Carta de derechos para las personas mayores.

Así mismo, en el año 2012 firmó conjuntamente con otras 53 organizaciones sociales el **Manifiesto para una Política de Envejecimiento Activo en España**:

http://fundacionpilares.org/docs/manifiesto_politica_envejcimiento_activo.pdf

La situación de crisis económica en España en la primera década del siglo XXI ha proyectado el modelo asociativo de Cicerón hacia nuevos proyectos, tomando como referencia el modelo de la Casa de Torrijos:

1) A comienzos del año 2013, Cicerón ha desplegado su actividad gestionando la Residencia Municipal de Mayores “San Bartolomé” del Ayuntamiento de Tembleque que dispone de 24 plazas. Durante este tiempo, Cicerón con la complicidad de los convivientes, sus familias, los profesionales y del Ayuntamiento ha transformado la residencia en un lugar abierto al pueblo y un sitio dónde vivir con una gestión transparente.



Se ha realizado una investigación del medio institucional con la participación de todos sus actores haciendo un diagnóstico de situación, interviniendo sobre los emergentes institucionales con mayor fisura, para posteriormente realizar un programa integral de intervención respetando los derechos de los convivientes y la calidad de atención.



La investigación “Análisis y propuestas de intervención para el cambio y transformación de la Residencia San Bartolomé de Tembleque” ha sido presentada en las Jornadas de la Asociación para el Estudio de Temas Grupales, Psicosociales e Instituciones Área3” en Madrid el día 30 y 31 de mayo de 2014. http://www.area3.org.es

2) El día 1 de enero de 2015, Cicerón ha iniciado la gestión de la residencia municipal de mayores “San Miguel” en la localidad de Novés en Toledo que dispone de 16 plazas. Las principales acciones que se desprendía del diagnóstico de situación inicial has sido las siguientes:

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org



- Dar la palabra a los convivientes, facilitándoles la expresión de sus deseos y no solamente atendiendo a las necesidades.
- Promover espacios para la privacidad individual, dado que solamente existían espacios comunes donde solamente se compartía el silencio y el ruido medio ambiental.
- La residencia forma parte de la decoración de la localidad, situada en el mismo centro del pueblo. Sin embargo sus inquilinos escasamente salían de sus aposentos donde eran frecuentemente visitados por sus parientes.



3) Proyecto CANGUROS, experiencia de 3 meses (octubre-diciembre, 2016) que se ha desarrollado en la Casa de mayores (Torrijos) para investigar las posibilidades de atención a personas dependientes en esta pequeña unidad de convivencia con atención 24 horas, implementando cuidados de enfermería ad-hoc.
4) El próximo 1 de febrero, 2017, Cicerón comienza la gestión de la residencia "Virgen de la Caridad" en Camarena con 24 plazas, iniciando el diagnóstico de situación para indagar qué actuaciones serán las más relevantes a implementar.



ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Las claves de la gestión que han posibilitado 35 años de vida de Cicerón las podríamos sintetizar en lo siguiente:

1.- **participación** en la gestión del proyecto de todos los actores implicados, principalmente, usuarios y familiares. Esta implicación conlleva una exigencia de transparencia total que facilitan los técnicos de Cicerón. Toda esta dinámica de respeto y comprensión se puede llevar a cabo en un ambiente de confianza absoluta con los roles que cada uno de los actores realiza.

2.- una **posición ética** basada en una visión humanista de la persona mayor, domina todas las prácticas en Cicerón. Cualquiera que sea la situación de un usuario, éste mantiene intacto todos los derechos del ser humano, reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. El deseo y la elección personal de usuarios y familiares son prioridades que deben prevalecer cuando se busquen acciones de idoneidad. Los derechos a la seguridad y al riesgo individual son principios éticos que encuentran un equilibrio armonioso en las prácticas profesionales diarias

3.- **compromiso social** como sustituto del interés lucrativo. Un comportamiento humano, de solidaridad y moral, domina todas las prácticas de Cicerón. La filosofía que todos los actores compartimos está sustentada por este compromiso ante las personas que tienen algún tipo de sufrimiento.

4.- **transformación** y actualización de Cicerón en relación a las nuevas demandas y necesidades de la sociedad, los últimos avances y propuestas innovadoras que van apareciendo y a la nueva normativa que va surgiendo, siendo en ocasiones impulsor de estos cambios.

5.- **profesionalización** de todas las acciones y actores que lleva a cabo Cicerón para cumplir sus objetivos. Es frecuente requerir cualificación profesional para los llamados “empleos especializados” y no para otros relacionados con los servicios sociales. Los trabajadores de Cicerón han debido demostrar sus conocimientos académicos, su formación humana y su compromiso con los fines de Cicerón.

6.- **transparencia y sostenibilidad:** cada uno de los proyectos tiene una gestión económica autónoma e independiente a los otros y sus resultados son mostrados en la memoria anual de actividades de cada uno de ellos. Los Centros y servicios que gestiona Cicerón dan cuenta regularmente a las entidades titulares de los mismos, a través de las comisiones de evaluación y seguimiento.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Estos seis atributos de Cicerón han hecho posible la **sostenibilidad del modelo a lo largo de los años**, no solamente desde el punto de vista económico, sino también desde la consideración de haberse podido ir adaptando a los nuevos tiempos asumiendo los retos de cada momento de la historia sin desvirtuar su esencia.

Con la perspectiva anterior se realizó en el año 2016 la 5ª edición del Estatuto para seguir avanzando, redefiniendo la misión de Cicerón como sigue:

A.- Facilitar los recursos e instrumentos técnicos profesionales que se requieran en cada caso para que las personas, aunque les sobrevengan determinadas circunstancias de salud, sociales o de otra índole, puedan **continuar viviendo en sus hogares habituales con la mejor calidad de vida posible**, sin tener que abandonar éstos, permaneciendo unidos a su historia y a la red de vínculos entretejidos a lo largo de su vida.

B.- Divulgar, promover, gestionar y **desarrollar modelos de acompañamiento y atención humana alternativos e innovadores a los domicilios,** cuando las circunstancias imposibilitan continuar residiendo en el propio hogar, generando alternativas intermedias entre la vivienda habitual y la institución residencial tradicional. Todo ello para buscar nuevos hogares par-iguales a los habituales y con una dinámica cuasi-familiar alumbrando pequeñas unidades de convivencia normalizadas, centros, servicios y/o programas que faciliten la continuidad y el desarrollo del proyecto de vida de cada persona usuaria, con la finalidad que pueda gozar en libertad del acompañamiento y cuidados profesionales que sean precisos, favoreciendo una adaptación activa a la realidad.

La Organización Mundial de la Salud define el envejecimiento activo como el proceso en el que se optimizan las oportunidades de salud, participación y salud a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. El envejecimiento activo permite que las personas realicen su potencial físico, social y se centra en las personas mayores y en la importancia de dar una imagen pública positiva de esta colectivo.

Como se ha podido observar, todos los proyectos que lidera Cicerón tienen como eje vertebrador la PARTICIPACIÓN de las personas y su autodeterminación en su proyecto de vida. Cicerón actúa como mediador o impulsor de las acciones que promueven un envejecimiento saludable, de bienestar social y calidad de vida. No es solamente un instrumento al servicio de las necesidades y cuidados. Cicerón se convierte en una metodología de acción para retornar la palabra a quienes nunca la debieron perder: personas institucionalizadas, con o sin problemas de dependencia o afectación de la salud física o mental.

Cicerón toma como referencia teórica y práctica para desarrollar los proyectos que lidera al materialismo dialéctico y la concepción operativa de grupo, esta última, fundamentada por Enrique Pichon-Riviére –creador del grupo operativo en Argentina- y otros autores, traída a España por Armando Bauleo y ampliada por la Asociación para el estudio de temas grupales, psicosociales e institucionales.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Asociación Cicerón en sus reuniones periódicas de formación e investigación se planteaba la posibilidad de potencial el modelo de Viviendas de Mayores, como pequeñas unidades de convivencia y/o como alojamientos con apoyos donde además de prestar cuidados y servicios de atención personal, se garantiza la privacidad, la independencia, y el que la persona, independientemente de su grado de deterioro, pueda seguir con sus costumbres, con su ritmo de vida, cumpliendo sus deseos, y en la medida de sus capacidades, ejerciendo el control de su propia vida.

Cuando el 13 de mayo sale la Orden de 11/05/2016, de la Consejería de Bienestar Social para el desarrollo de programas y servicios de atención a personas mayores en CLM., pensamos que podríamos participar en esta línea de subvenciones. Las actuaciones adecuadas a la orden eran complejas y discutidas. Al final pensamos que la línea a trabajar era la de "protección de derechos y calidad de atención".

Desde ese mismo instante comenzamos a reorganizar ideas y formas de trabajo para poder plantear un estudio/diagnóstico de las VVMM en la región, ya que la orden daba preferencias a las actuaciones de ámbito regional.

El 30 de mayo de 2016 se publica la resolución de convocatoria y se presenta la solicitud.

Significar en primer lugar que la investigación de campo que se proponía tenía como objeto principal estudiar la situación de las viviendas de mayores en la región. Con este enfoque se fundamentó una propuesta, se describieron los objetivos, se formuló una hipótesis a corroborar con evidencias, se determinó la metodología a aplicar y se diseñó un instrumento de observación y recogida de datos de las viviendas a estudiar que deberían ser volcados en un INFORME DE RESULTADOS.

Pues bien, esta propuesta de trabajo fue reconducida y acotada por la Dirección General de mayores y personas con discapacidad en la reunión de 29 de septiembre de 2016 para orientarla a realizar un "Estudio/diagnóstico de las mini-residencias de mayores de la provincia de Toledo". Los aspectos centrales de interés para la DG y DP:

- Entre VVMM y las residencias de tamaño medio (de 46 y 80 plazas) están las Mini-Residencias (< 45 plazas) existe una franja de centros que deben ser definidos, encontrar una denominación, sus características comunes, los recursos necesarios, etc. diferenciados de los otros centros y sobre ello escribir un modelo, promover un discurso técnico, ver los parámetros que las unen con evidencias y difundirlo como una red.
- Delimitar la franja de situaciones de dependencia de los residentes que pueden ser atendidos en las viviendas cuando les sobrevienen alguna discapacidad o enfermedad. Y reflexionar sobre el límite de plazas de una vivienda para que no deje de ser un pequeño hogar familiar.

Recogiendo esta demanda y con esta perspectiva, Cicerón reconvierte todo el diseño para su enfoque hacia estos aspectos diana que se señalaron en el cordial encuentro y decide denominar al estudio "LAGUNAS".

El estudio queda pautado en las siguientes fases:

1.- Adaptación del cuestionario inicial	Se elimina información cualitativa y de los grupos de residentes, de los agentes externos y los Ayuntamientos, la recogida de la casuística, etc. De interés observar
2.- Selección de la muestra de estudio de las mini-residencias y viviendas de mayores a estudiar.	Se considera el área geográfica, la población, el área de servicios sociales, la capacidad, etc.
3.- Planificación y visita de los centros	Visita técnica para observar los aspectos más sobresalientes y las **lagunas** que puedan detectarse en los centros.
4.- Elaboración de Informe de resultados.	No se hace comparativa con otro momento anterior, ni se avanza modelo técnico, aunque si algunas recomendaciones prácticas.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

3. METODOLOGÍA DE VISITAS A LOS CENTROS

El presente estudio consta de dos partes diferenciadas, la primera de ellas hace referencia a las denominadas mini-residencias de 45 plazas o menos, y la segunda a las viviendas de mayores, con capacidad para 12 plazas.

El método de elaboración de informes ha sido el mismo para los dos tipos de unidades de convivencia de mayores.

MINI-RESIDENCIAS:

Para la selección de las MINI-Residencias, se tuvieron presentes dos criterios básicos: la capacidad del centro, de 16 plazas a 45 plazas, y la situación geográfica-comarcal de la provincia de Toledo, abarcando todas y cada una de las comarcas de la provincia, la Mancha, Zona centro, los Montes de Toledo, La Campana de Oropesa, localidades de 240 habitantes a menos de 3.000 habitantes

Con estos criterios en mente, utilizamos como fuente el Listado General de Centros "Residencias en CLM de 45 plazas o menos", facilitado por los Servicios Centrales de la Consejería de Bienestar Social, donde vienen reflejados los distintos centros de la provincia de Toledo señalando número de plazas y localidad.

El paso siguiente fue abrir un mapa de la provincia de Toledo y localizar todos y cada uno de los pueblos que tienen residencia de mayores incluidas en nuestro listado.

El objetivo era escoger una muestra significativa de aproximadamente un 25% del total y que recogiera centros de todas las comarcas y de distinta capacidad.

El resultado fue la elección de 16 localidades, repartidas por toda la provincia. Y las residencias elegidas cumplían con los tramos de capacidad seleccionados.

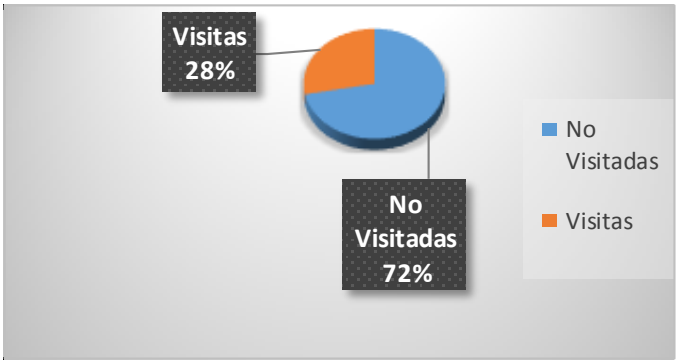
Un primer tramo de residencias con capacidad para 16 – 20 plazas, un segundo tramo residencias de 20 – 25 plazas, un tercer tramo de 30 – 40 plazas y otro último de 40 – 45 plazas.

Así: 4 residencias tienen capacidad para 16-20 plazas, 5 de 21-25 plazas, 3 de 30-49 plazas y 4 de 40-45 plazas.

RELACIÓN DE MINI-RESIDENCIAS VISITADAS

1. A. Aldeanueva de San Bartolomé. Residencia “Aldeanovita”
2. C. Cabañas de Yepes. Residencia Virgen del Socorro.
3. C. Cabezamesada. Residencia “Juliana Chaves”
4. C. Caleruela. Residencia Concepción Rodríguez Núñez.
5. C. Carmena. Residencia Nuestra Señora de la Asunción
6. M. Malpica del Tajo. Residencia de Mayores San Pedro Apóstol
7. N. Navahermosa. Residencia Virgen del Milagro
8. N. Novés. Residencia San Miguel
9. O. Orgaz. Residencia de Mayores Sagrada Familia
10. P. El Puente del Arzobispo. Fundación Residencia de Ancianos Santa Catalina
11. S. San Pablo de los Montes- Residencia Municipal “Cristo de la Veracruz”
12. S. Santa Cruz de Retamar. Residencia San Francisco
13. T. Tembleque. Residencia Municipal San Bartolomé
14. U. Urda. Residencia Mayores “Vera-Cruz”
15. V. Velada. Residencia Nuestra Señora de García”
16. Y. Yeles. Residencia 3ª Edad Cristo de la Salud.

Cumpliendo criterios y porcentajes se visitan las siguientes mini-residencias, que representan el 28% del total.



ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

VIVIENDAS DE MAYORES:

RELACIÓN DE VIVIENDAS VISITADAS.

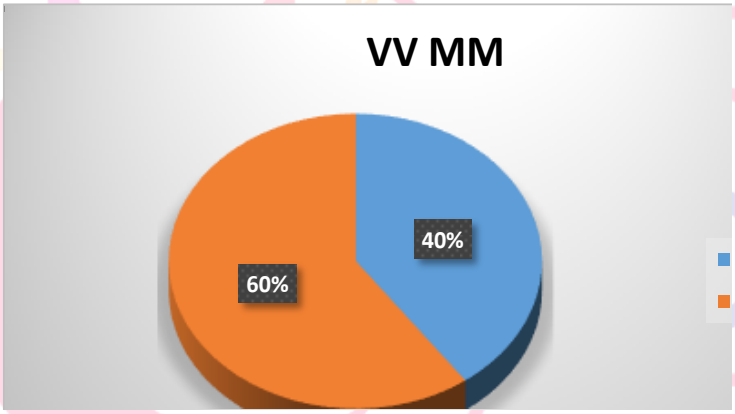
17.1.- Vivienda Tutelada en Casarrubios del Monte

18.2.- Vivienda Tutelada en Camuñas

19.3.- Casa de Mayores Cicerón en Torrijos

20.4.- Vivienda Tutelada de Villatobas

Nuestro primer planteamiento de trabajo era el estudio y visitas de campo de las Viviendas de Mayores en CLM., y consensuado con la Dirección Provincial de Bienestar de Toledo, Servicio de Mayores, se decide además, la visita de 4 **Viviendas Tuteladas** de la provincia de Toledo. Lo que representa una muestra del 40% de las viviendas en funcionamiento.



Confeccionado el listado, se envió a todos los alcaldes/alcaldesas de los municipios a visitar y a los directores/as de los distintos Centros de Mayores, una CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PROYECTO, firmada por El Director Provincial de Bienestar Social de Toledo. ANEXO Nº 1.

El resultado de esta "carta de presentación" ha sido fundamental en la ejecución del trabajo de campo.

La metodología de trabajo en las visitas a los Centros se realiza bajo el prisma del CUESTIONARIO diseñado en el planteamiento del Proyecto. ANEXO Nº 2.

Como se ha señalado en el diseño de la investigación se ha omitido la realización de entrevistas complementarias con los colectivos implicados – residentes/convivientes/familiares y trabajadores/as de los distintos centros – y con los recursos sociales del municipio:

- Los Servicios Sociales Básicos de la Zona y a los Trabajadores Sociales Locales
- Los Centros de Salud de la localidad, y los Ayuntamientos

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Comenzamos entrevistando a algunos alcaldes y concejales, a trabajadoras sociales y trabadores de los centros, pero fuimos conscientes que se requería un encuadre más amplio en tiempo. No obstante, consideramos la pertinencia de cerrar esta investigación con estas aportaciones por su valor cualitativo y de gran validez que habría que realizar en una próxima ampliación del proyecto “Lagunas”.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

4. OBSERVACIÓN: ALOJAMIENTOS Y UBICACIÓN

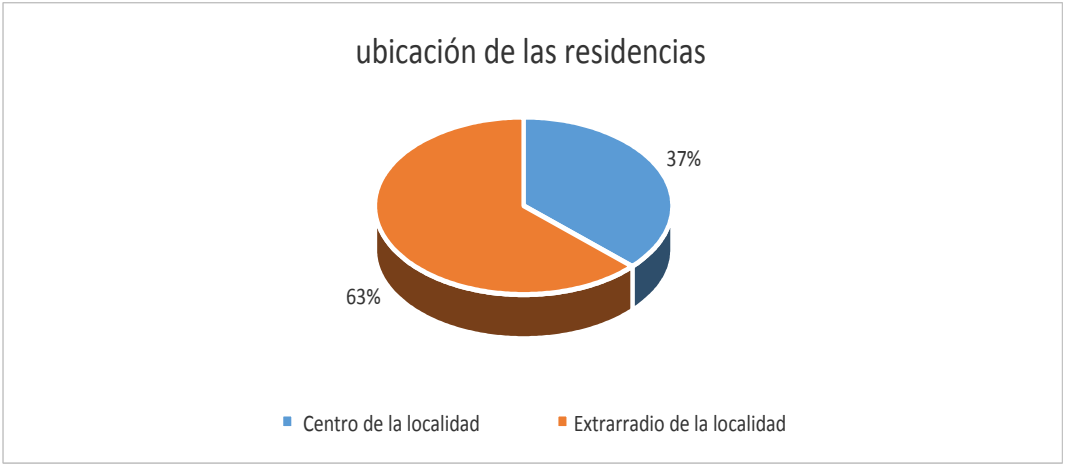
Se han recogido los datos numéricos de los distintos centros visitados, reflejados en la FICHA TÉCNICA de cada uno de los centros visitados, y que quedan reflejados en el ANEXO Nº 3. A y B.

4.1. SITUACIÓN/UBICACIÓN DE LOS CENTROS

Partiendo de una realidad observada y constatada, la atención residencial conlleva un inicial desarraigo del usuario, al suponer un cambio del entorno en el que se había desarrollado su vida.

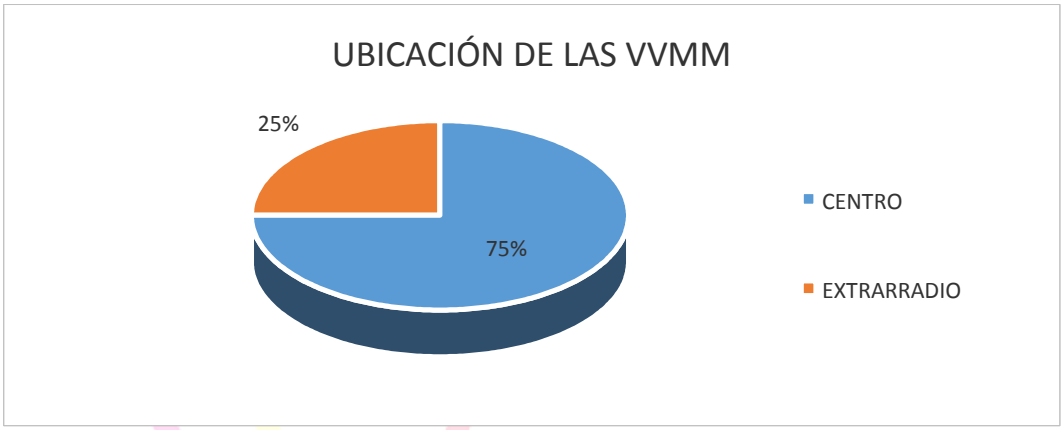
Y es por ello, que la ubicación del edificio, mini-residencia y/o vivienda de mayores, no es un asunto carente de importante. De ahí que, desde un punto teórico, sea preferible la situación del centro en un núcleo urbano y no en un lugar aislado. Pero la teoría ahí está y en la práctica tenemos lo que tenemos observado y constatado. Por lo que debemos analizar la conveniencia de que los centros de mayores, cuando no tengan una ubicación optima, estén unidos al centro de la localidad por medios de transporte, debidamente adaptados.

- La edificación, construcción de los centros, está realizada entre los años 1995-2002, en el 90% de los casos. Existiendo extremos como la Residencia de Sta. Catalina de El Puente del Arzobispo, edificio del siglo XIV., restaurada y en perfecto estado; y por otro lado la Residencia "Juliana Chaves" de Cabezamesada, que es del año 2011.
- En cuanto a la **ubicación del edificio**, hay que reseñar que el 63% de los mismos están situados en los extrarradios de la localidad, y alguno a una distancia de aproximadamente 2 Kms. de la misma. Y **el 37% están ubicados en el centro de la localidad.**



ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

En cambio, las viviendas visitadas están situadas y ubicadas en el centro de las localidades. De las cuatro visitadas, tres están en el centro de la población, muy cerca de los ayuntamientos, de los centros de salud y los servicios sociales.



4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LOS CENTROS.

A efectos del presente informe, puede resultar de interés describir las características generales de las residencias y viviendas visitadas y el estado material de las **instalaciones y del mobiliario**.

Ya apuntamos que el 90% de los **Residencias visitadas** llevan funcionando, aproximadamente, 15 años. Por lo que hemos valorado con una puntuación de 1 a 5 el estado de conservación general del edificio y la habitabilidad general del mismo.

Este cuadro nos puede hacer una idea de las instalaciones en general.

Residencias	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Edificio	2	3	5	2	2	5	1	5	4	5	4	5	4	5	5	4
Habitabilidad	3	4	5	2	2	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	3

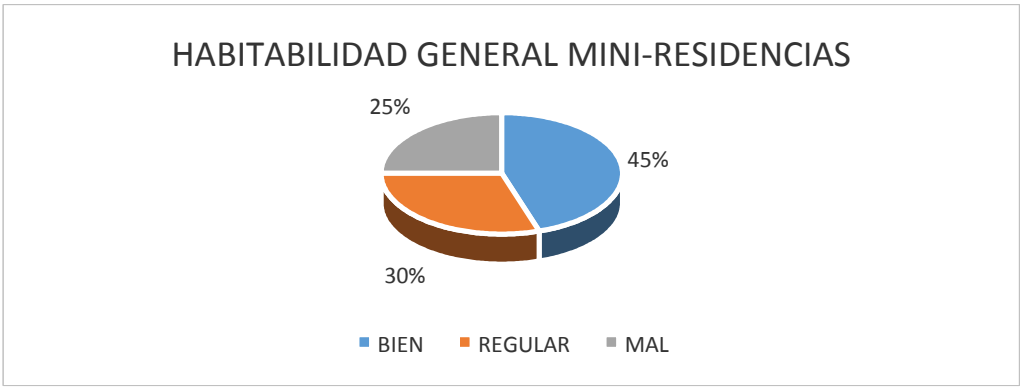
EDIFICIO/MANTENIMIENTO. 3.8 puntos. Bien

HABITABILIDAD GENERAL. 3.9 puntos. Bien

Resaltar que de las 16 mini-residencias visitas. 7 están en condiciones arquitectónicas y de habitabilidad bien y muy bien. 3 están y se encuentran bastante deterioradas y su conservación y mantenimiento es muy deficiente. Y 5 de ellas mantienen un nivel correcto, bien su conservación y mantenimiento.

A las residencias con puntuaciones 1 y 2 habría que prestarles especiales cuidados y revisiones.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org



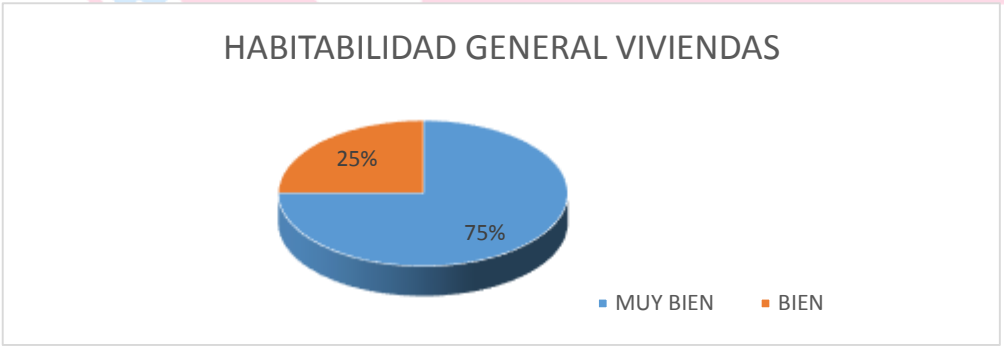
Por otro lado, las **viviendas de mayores** visitadas, contando que tienen la misma antigüedad, obtienen mejores puntuaciones de conservación del edificio y mantenimiento de las instalaciones

Viviendas	17	18	19	20
Edificio	5	5	4	5
Habitabilidad	5	5	4	5

EDIFICIO/MANTENIMIENTO. 4.7 puntos. Muy bien

HABITABILIDAD GENERAL. 4.7 puntos. Muy bien

Si. Las puntuaciones están bien y muy bien. Siempre con excepciones.



4.3. TIPO DE HABITACIONES

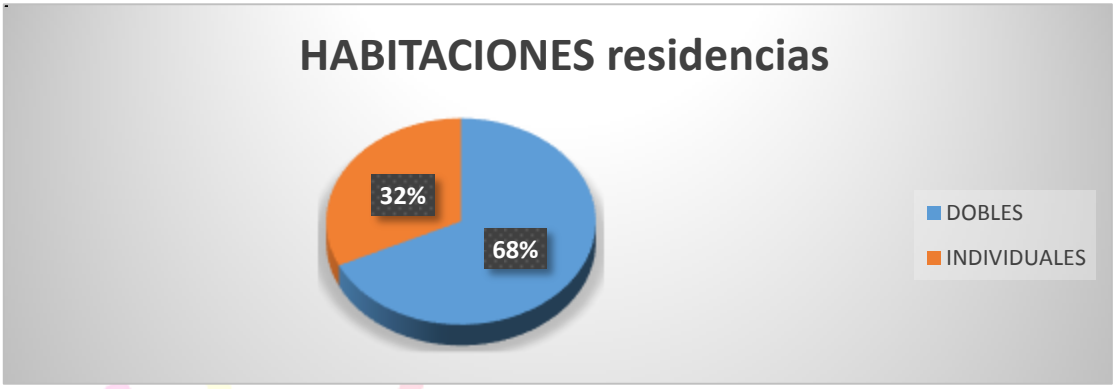
- En cuanto a **las habitaciones** de las **residencias** visitadas hemos comprobado que el 68% de las habitaciones son **dobles**, y el **32%** de las mismas son **individuales.**

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Distribución habitaciones de las mini-residencias

INDIVIDUALES. 78

DOBLES.183



Distribución habitaciones de las viviendas

INDIVIDUALES: 66´66%

DOBLES: 33´33%



Los gráficos nos muestran unas diferencias claras entre las mini-residencias y las viviendas, entre otras: situación y ubicación de los centros, instalaciones y estado de conservación de los mismos y tipología de habitaciones.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

5. OBSERVACIONES: PERSONAS USUARIAS

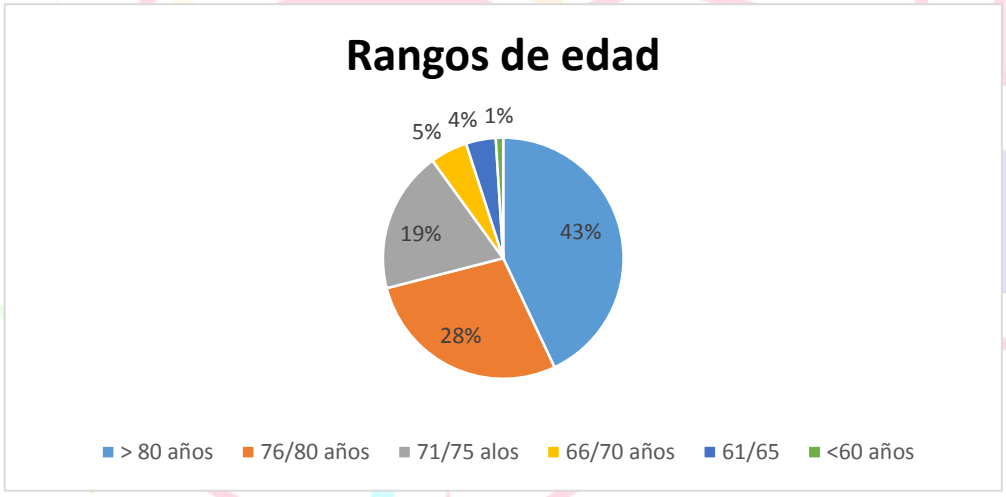
5.1. PERFIL DE LOS CONVIVIENTES.

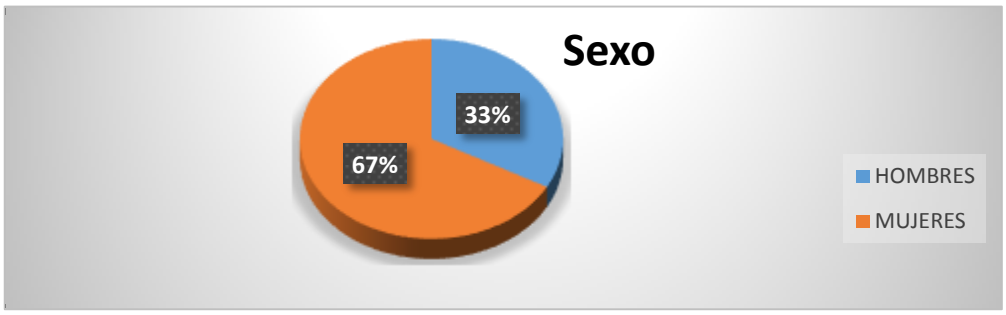
PROCEDENCIA: El 90% de los residentes, usuarios o convivientes en estos centros pequeños, ubicados en zonas rurales de la provincia de Toledo, son de la misma localidad, el resto de localidades vecinas.

Existen excepciones, en localidades próximas a Madrid, donde se han ubicado centros residenciales privados en urbanizaciones aisladas.

EDADES/SEXO: Las personas que viven en estas **residencias** están en una **media de edad de 85 años**. Hemos confeccionado una tabla de usuarios por rango de edades y sexo y el 43% de los residentes es mayor de 80 años.

En cuanto al sexo, es la mujer la que ocupa el 67% de las plazas.



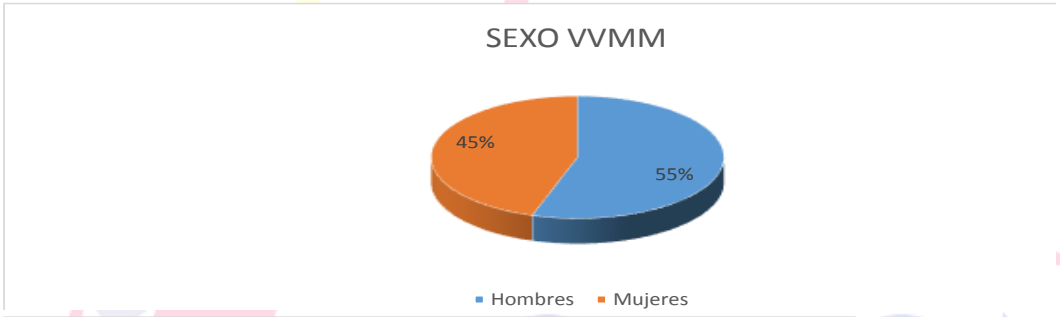


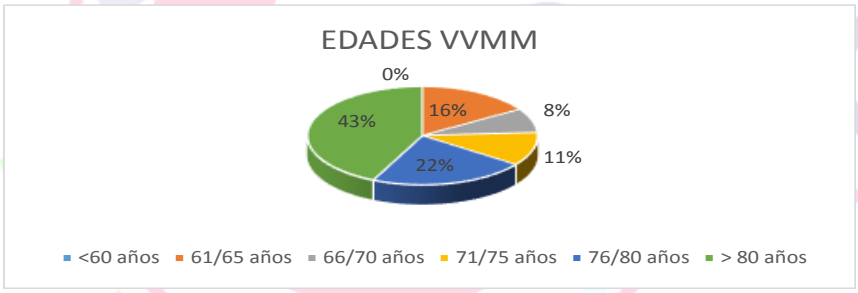
ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Estos datos están recogidos con una muestra de usuarios, de centros, que representan el 28% aproximadamente. La muestra cuantitativa es de 443 personas residentes, de las cuales 297 son mujeres, y 146 hombres.

En cuanto a las **VVMM**, la muestra es del 40%, y el sumatorio de personas convivientes en este tipo de centros visitados es de 37 personas, de las que 17 son mujeres y 20 hombres**. La edad media** de los habitantes de estas casas es **de 82 años**.

Es curioso que la proporción de hombres es mayor que la de mujeres, sin embargo las edades tienen los mismos porcentajes, a excepción del tramo de 61/65, que en las viviendas sube el porcentaje, al mismo tiempo que sube el porcentaje de hombres.





5.2. GRADO DE DEPENDENCIA. Nivel I. II. III

MINI-RESIDENCIAS

Con una muestra de estudio de 470 residentes, se desprende que lo más significativo es que el 42% de los usuarios tienen un grado de dependencia nivel III.

Personas sin valoración de dependencia	18%
Personas valoradas sin grado de dependencia	4%
Grado de dependencia I	8%
Grado de dependencia II	28%
Grado de dependencia III	42%

FUENTE.-Memorias de las residencias año 2015 (facilitadas por el Servicio de Mayores de la consejería de Bienestar Social)

El grado III conocido como persona "gran dependiente" necesita ayuda para realizar varias de las actividades de la vida diaria (ABVD) varias veces al día, y el día tiene 24 horas, día y noche; necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona, pues tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.

Queremos recordar que son la mayoría de los usuarios de estos centros, y queremos resaltar la necesidad de apoyo durante las 24 horas del día.

Lo que puede implicar un nuevo planteamiento de la atención y apoyo de las noches, que según lo observado, no es personal de apoyo y alguien localizado, sino personal específico de esas noches de 12 horas, donde hay tareas específicas a realizar, relacionadas con la higiene, los cambios posturales y el acompañamiento a la soledad.

VIVIENDAS DE MAYORES

Ahora, vamos a mostrar el nivel y grado de dependencia que observamos en las **VVMM visitadas**. Muestra 37 convivientes.

Dependencia grave (Grado III)	0
Dependencia moderada (Grado II)	25%
Dependencia leve (Grado I)	30%
Independencia (Sin grado)	45%

Ningún conviviente se ha observado que presente dependencia grave. En la dependencia leve y moderada necesitan ayuda principalmente para baño/aseo, vestirse/desvestirse, micción/defecación (cambio de absorbentes), deambulación.

La evolución de la dependencia de estas personas no siempre camina hacia mayores grados de dependencia (grave), sino que por su patología de base suele acompañar situaciones agudas e ingresos hospitalarios y retorno a la VM. Frecuentemente hay fallecimiento desde grados de dependencia leve o moderada, e incluso desde el grado de independientes.

El principal problema sanitario está referido a la salud mental (problemas adaptativos y otros). Se observa frecuente patología cardiovascular, enfermedades del aparato respiratorio que utiliza aerosoles y también problemas osteoarticular en tercer lugar. Necesitando control de sintróm frecuentemente. Le sigue en orden de preferencia convivientes en alguna fase y modalidad de demencia.

Con disminución del oído y la vista y necesidad de utilizar bastón y sillas de ruedas y ayuda de tercera persona para desplazarse, es un producto de apoyo muy frecuente en las viviendas.

Sobresale que el primordial síntoma que manifiestan los residentes es el de dormir poco y mal por sufrir en algún grado trastornos del sueño que achacan a la

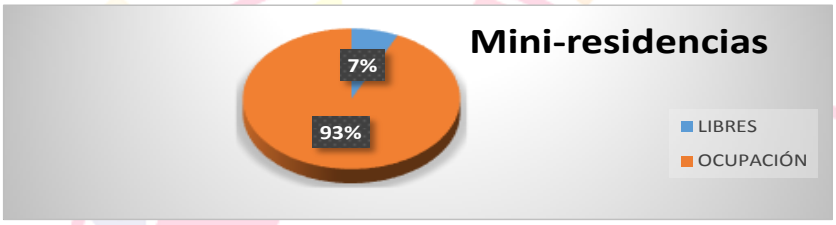
edad. La mayoría toma medicación que es controlada por las auxiliares de la vivienda. La medicación de noche es autoaplicada, con o sin complemento alimenticio.

Hemos observado que suelen acudir al consultorio médico con una frecuencia de 4 o 5 veces por año. Y visitan al especialista al menos 1 o 2 veces por año, con 6 urgencias al año y 3 ingresos hospitalarios de promedio por vivienda.

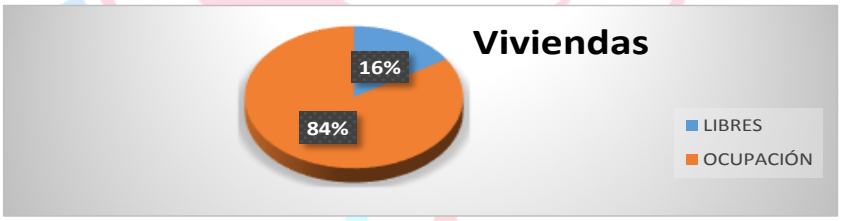
A resaltar que, según los datos recopilados, se utiliza la Teleasistencia una media de 19 llamadas por vivienda, algunas en jornada de noche originando alteraciones de acceso a la vivienda y retorno.

5.3. OCUPACIÓN DE LOS CENTROS

Relacionados los centros visitados, y haciendo el sumatorio de plazas se desprende que hay una ocupación del 93%.



En el 43% de las mini-residencias la ocupación es del 100%. En el resto, el otro 57% existen plazas libres, y de difícil ocupación. Los motivos se achacan a la falta de recursos económicos de los ancianos, y a la falta de plazas púbicas/concertadas

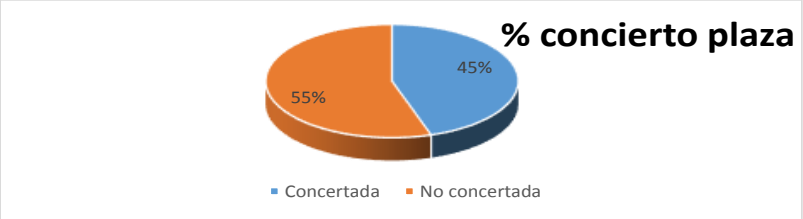


5.4 CONCIERTOS DE PLAZA

Examinamos las plazas de las mini-residencias nos encontramos que el:

- 45% están concertadas con la jccm.
- 55% de las plazas son de disponibilidad municipal.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org



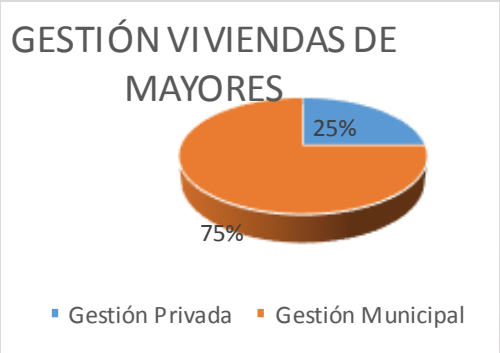
En los centros con plazas libres, demandan la ampliación de plazas concertadas para que puedan tener acceso aquellas personas que lo necesitan y que a la vez son las que tienen menos recursos.

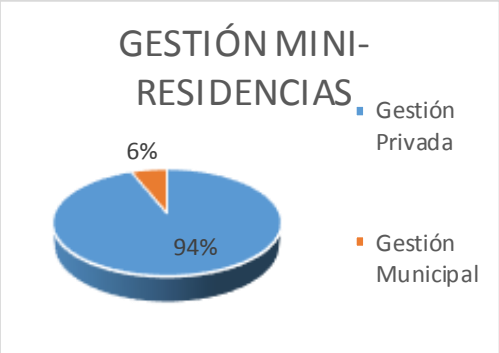
No están compensados los recursos existentes con la demanda de plazas. Existiendo la contradicción que al mismo tiempo hay plazas libres.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

6. OBSERVACIÓN: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN.

Después de este enriquecedor recorrido por los centros de mayores de la provincia de Toledo, hemos constatado, que la gestión y organización de los mismos, siendo de titularidad municipal, están en manos de empresas privadas, fundaciones privadas, asesorías, asociaciones de carácter religioso, otras por monjas, y por la Asociación Cicerón, promocionando su modelo como "una alternativa social innovadora".





Relacionamos las distintas empresas que están gestionando actualmente los distintos centros visitados. ANEXO Nº 4.

Observamos que las directrices de funcionamiento y organización de los centros:

- Cumplen con los requisitos mínimos establecidos. Condiciones de habitabilidad y de personal mínimo necesario, de acuerdo a las ratio establecidas. (directores/as, coordinadores/as, responsables y gobernantas de los centros, auxiliares correspondientes, personal de cocina y limpieza, personal sanitario, personal ocupacional y de movilidad…).

- Y al mismo tiempo los centros cuentan con sus zonas comunes donde se desarrollan las actividades, si las hubiera, y donde pasan la mayor parte del día; y sus habitaciones, llamadas zonas individuales, cuando en realidad siguen siendo zonas comunes, pues no tienen ni llaves ni control de las mismas.

- También observamos que los recursos humanos, el personal; clave y principal para el buen funcionamiento de los centros residenciales de mayores están poco profesionalizados. Hay una frase que he escuchado varias veces en las visitas a los centros **"aquí estamos todos para todo",** dicho desde un perspectiva positiva.

- En relación al equipo de trabajo de los centros, es que es un equipo multiprofesional e interdisciplinar, cada uno con sus responsabilidades y sabiendo que el trabajo es de equipo, y si no funcionase éste, repercutirá en el funcionamiento del centro: sus programaciones generales e individuales de atención.
  El **equipo multi-profesional e interdisciplinar** aporta conocimiento y criterios unificados y homogéneos para la realización de una planificación centrada en la

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

persona, dando con ella coherencia e integridad a los planes de intervención individuales. Cada profesional colabora desde su disciplina. Y cada profesional desarrolla una serie de funciones para lograr una mayor integración del usuario a su nuevo entorno.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

1.- De las dieciséis mini-residencias visitadas, solamente seis se encuentran situadas en núcleo urbano. En las diez restantes, que se hallan ubicadas en lugares, descritos en el informe como extrarradio, retirados de la población, se plantea un **problema de aislamiento,** ya que carecen de medios de transporte que favorezcan la integración social requerida y demandada por los residentes.

2.- Salvo contadas excepciones, ya señaladas con puntuaciones 1 y 2, mal y regular, las instalaciones y el mobiliario de los centros visitados se encuentran en buen estado. A tener presente que la **antigüedad de los edificios y del mobiliario**, es de una media de **quince años**, ya va necesitando reparaciones, adaptaciones y mantenimiento.

3.- Los centros visitados tienen, en general, satisfactoriamente resuelto el problema de las barreras arquitectónicas. Son accesibles para las personas de movilidad reducida.

4.- Desde una perspectiva general, las condiciones de alojamiento de los centros puede calificarse de adecuadas. Como excepciones cabe señalar el tema de las habitaciones que algunas de las cuales, no reúnen las condiciones imprescindibles de **intimidad** y **privacidad**; derechos recogidos en la legislación y normativas específicas. El porcentaje de **habitaciones individuales** hay que elevarlo, al menos al 50/50. El porcentaje actual del 30/70 se queda muy lejos a la hora de disponer y utilizar sus espacios privados de las personas en situación de uso adecuado de sus facultades funcionales y cognitivas.

5.- De las observaciones realizadas parece desprenderse una **correcta confección de los alimentos**. Sin embargo, se detecta la **ausencia de un control dietético** de los mismos.

Igualmente, se echa de menos, la **participación** de los residentes, trabajadoras y familiares en la **elaboración de menús**.

6.- La mayoría de los centros visitados cuenta con servicio médico. Y disponen de una unidad de enfermería.

Asimismo, los centros disponen de instalaciones para la rehabilitación, **a falta de personal profesional** fisioterapeuta para la ejecución de los tratamientos rehabilitadores.

Por otro lado la terapia ocupacional también se realiza en la mayor parte de los centros, pero sigue faltando personal cualificado.

Una buena recomendación, a la hora de compensar la falta de personal cualificado, es integrar en el funcionamiento de las residencias y viviendas los recursos comunitarios existentes. Los centros son de titularidad municipal, y como tal, deben ser considerados. Estos centros de mayores son parte integrante de los servicios sociales de la comunidad, y de la localidad donde se encuentran ubicados e integrados.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

7.- El índice **personal/ usuario** cumple, en general, los mínimos que prevé la normativa sobre esta materia, lo que no significa que no existan deficiencias en la cobertura de ciertos puestos de trabajo. Los residentes padecen, paulatinamente, una disminución de sus facultades físicas y psíquicas y pasan de valerse por sí mismos a precisar la asistencia de otra persona, lo que, en algún caso, parece determinar el confinamiento de los residentes en sus habitaciones.

Estamos hablando de **personal de noche**, **personal de compañía**, de mitigar la soledad del mayor, del anciano, del dependiente, y sobre todo del gran dependiente y que le presten apoyos en sus ABVDs.

8.- Se ha observado que el personal de las mini-residencias realizan sus funciones al toque de corneta. Hay una empresa gestora, un director/a, una gobernanta/e que mantiene al orden a sus trabajadores.

Se recomienda que los profesionales que se encargan del buen funcionamiento de las residencias de mayores sea un **equipo multidisciplinar**, donde el departamento de dirección, el de trabajo social, el médico y sanitario y el equipo de auxiliares y los servicios de animación sociocultural, de alimentación y limpieza deben asumir una serie de responsabilidades comunes que garanticen que la atención de las personas dependientes va a ser completa y correcta.

9.- Se constata falta de formación de los trabajadores. Es deseable **más profesionalidad.** Se recomienda **formación** en:

- Habilidades de autonomía personal y social

- Acompañamiento y asistencia

- Seguimiento del PIA

- Traslados, movilizaciones y apoyo a la deambulación.

- Tareas de higiene personal y vestido

- Apoyo psicosocial

- Programas de actividades múltiples que incluyan envejecimiento activo. Laborterapia, animación y terapia ocupacional.

Se recomienda **intervención psicosocial**, junto con **formación**, desde la administración pública, postulando un modelo **parecido al llevado en las VVMM, y crear una red de mini-residencias y otra de VVMM**.

10.- Se constata la **insuficiencia de plazas públicas y concertadas**. Sería necesario que la Administración acentuara los **esfuerzos para cubrir esta carencia**, que son para las personas más necesitadas, por escasez de recursos económicos, por medio de la ampliación de plazas en este tipo de centros.

Un buen objetivo a conseguir sería igualar el nº de plazas públicas y privadas y pasar del 45/55 al 50/50. Lo que al mismo tiempo igualaría la ocupación/capacidad de los centros, pasando del 93/100 al 100/100.

11.- Consideramos que la administración competente debería ejecutar **programas de apoyo y asesoramiento**, que garanticen que la atención a los usuarios se desarrolle en un marco acorde con la dignidad humana, asegurando el respeto de los derechos de los usuarios.

12.- En relación a los traspasos de gestión de centros, que se producen varios al año en este tipo de mini-residencias municipales , se recomienda actualizar los pliegos de prescripciones técnicas en relación a las nuevas necesidades de los mayores y que se apliquen medidas para que sean menos traumáticos para los residentes en primer lugar, para los trabajadores, para los familiares y para el propio ayuntamiento. Se evitarían desmantelamientos y malas prácticas.

Continuando con los **traspasos de gestión**, cuestionar las comisiones de concurso para valorar, generalmente formado por personas no técnicas (alcaldes, policías, concejales), que también deben de estar, pero deberían estar acompañadas de personal técnico de la administración.

13.- En cuanto a la **financiación de las VVMM y de las Mini-Residencias Municipales** se debería garantizar la continuidad de la financiación de los proyecto y establecer unas cuantías orientativas para el funcionamiento y mantenimiento de las mismas, ya apuntadas en el documento técnico sobre viviendas del año 2001, que con carácter general marcaba:

- Comunidad Autónoma entre 50 – 60%
- Ayuntamiento entre 10 – 20%
- Residentes entre 30 – 40%

14.- Sería imprescindible proceder a la **transformación estructural** de las mini-residencias y de las VVMM concebidas inicialmente como una copia en pequeño de la residencia institucional clásica, y así continúan funcionando, como pequeños hoteles, Residencia/Hotel, residencia vacacional, y como lugar de tranquilidad con servicios de hospital. Y empezar a concebir los centros de mayores, como hogares, como **"PEQUEÑAS UNIDADES DE CONVIVENCIA",** con las ventajas que puede tener el apoyo de profesionales que ayudan a los mayores en sus ABVD.

7.1. Ideas y reflexiones

Los centros de mayores, objeto de este proyecto son en su mayoría el 100% de titularidad municipal. La **gestión** debería ser **compartida** con el **ayuntamiento**, existiendo apoyo mutuo y corresponsabilidad en el funcionamiento y sostenibilidad.

El personal de dirección debe tener formación psicosocial y de manejo de grupos, para atender y manejar las diferentes problemáticas aparejadas a la vida residencial y de convivientes (en estos días de visitas y viajes me he encontrado con directores economistas, con formación en gestión y administración de empresas). Y al hilo de la gestión, deberían ser gestionadas por **entidades sociales, preferiblemente sin ánimo de lucro**, para evitar las perversiones inherentes a la visión de "negocio".

Las residencias y el contexto de las viviendas han cambiado desde que se pusieron en marcha hacia el año 1992, al igual que han cambiado las necesidades de la población mayor en el medio rural.

Por este motivo se requiere ampliar el **"proyecto lagunas" en la región**, y seguir estudiando las demandas y características actuales, las condiciones del inmueble y sus equipamientos, sus convivientes y su modelo de atención, para verificar si el recurso tal y como fue concebido está adaptado a las necesidades actuales, o si precisa algunos ajustes de adaptación a la realidad actual.

No obstante, hemos observado la recuperación del "programa de intervención psicosocial" en las viviendas de CLM., realizando las entrevistas individuales con los residentes y la realización de una jornada de formación. Estos programas deberían no sólo continuar, sino que deben ser ampliados, siendo **programas de intervención y formación**; y que son necesarios realizar **en las mini-residencias** además de las VVMM.

8.- HACIA OTRO MODELO RESIDENCIAL.

"PEQUEÑAS UNIDADES DE CONVIVENCIA"

El modelo de atención residencial que se propone es el modelo de la ASOCIACIÓN CICERÓN, compartido desde el año 1992 con la red internacional "SALMÓN" de pequeñas e innovadoras unidades de convivencia para personas mayores y que actualmente coincide con los postulados del modelo de atención centrado en la persona y su grupo familiar.

Este nuevo modelo está **asentado en la calidad de vida**, y plantea un cambio, tanto en las prácticas de atención, que se fundamentan en la metodología de **la "atención centrada en la persona",** como en la mejora del entorno físico, con la creación de "pequeñas unidades de convivencia" que no son otra cosa que estructuras que intentan reproducir ambientes y dimensiones similares a un hogar.

El punto de partida es reconocer que el actual modelo de residencias no responde a los deseos de las personas mayores ni posibilita un trabajo de mejora de la calidad de vida de las mismas. Las personas mayores y sus familias acuden a las residencias cuando no queda más remedio, pues, de entrada, son lugares no deseados.

Este modelo intenta ofrecer una respuesta acorde a las nuevas necesidades de las personas en su proceso de envejecimiento. Estudios varios apuntan a la voluntad de las personas mayores de 65 años de continuar en sus domicilios y entorno habitual, incluso cuando necesitan apoyo para hacerlo**. Las personas mayores quieren seguir viviendo su propia vida,** dentro de las posibilidades que el progresivo avance de la edad permite, ya sea en su domicilio y entorno habitual o en un centro residencial.

Para hacer realidad este enfoque hay que identificar aspectos diversos sobre los que hay que trabajar, como:

- Aspectos estructurales y arquitectónicos: espacios de aspecto y dimensiones similares a una casa, con cocina, cuarto de estar, decoración personalizada, en el que conviven un número reducido de personas, inferior a 12.
- Aspectos relacionados con la organización, desde el enfoque del bienestar y la autonomía personal.
- Asignación de un profesional de referencia a cada residente.
- Identificación de los aspectos más relevantes de su historia de vida y de acuerdo a ello se proponen actividades significativas para cada usuario
- Buscar los apoyos necesarios para que los convivientes puedan continuar con su proyecto de vida, siendo los mayores quienes realmente sigan ejerciendo el control sobre todos los asuntos que les afectan: rutinas, horarios, imagen, y lo que quieran hacer o no, sus visitas y sus salidas.
- Fomentar la participación de las familias para que se integren en la vida cotidiana de la "unidad de convivencia".

Esto puede ser una alternativa de **alojamiento con apoyos**, en pequeñas unidades de convivencia para las personas mayores con deterioros físicos y cognitivos, donde

además de prestar cuidados y servicios de atención personal se garantiza la privacidad y la independencia.

El lema de la Asociación Cicerón subraya: "UNA ALTERNATIVA SOCIAL INNOVADORA".

El modelo recomendado sería intercisciplinar, integral, centrado en la persona y basado en la personalización de los servicios a las personas usuarias y también a sus familiares. Y el eje de la atención, y por tanto de la organización y de los procesos asistenciales, es la persona y su proyecto vital. El **respeto a su dignidad, a sus derechos**, a sus preferencias y la búsqueda del bienestar personal son los valores esenciales.

En el Estatuto de la Asociación Cicerón en su artículo 1º están encuadrados los principios de actuación, que entre otros, son: calidad asistencial, basada en la ética de la dignidad y los derechos de las personas y sostenibilidad económica eficiente de carácter no lucrativo.

El reto suponemos que no es sencillo. Pero hay que ofrecer un marco que permita conjugar calidad, pensada desde la persona y no desde la organización, con sostenibilidad de los recursos.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Anexo 1

CARTA DE PRESENTACIÓN (MODELO)

Sr. / Sra. ALCALDE /ALCALDESA AYUNTAMIENTO DE _____

Sr. / Sra. DIRECTOR/A DEL CENTRO DE MAYORES _____

TOLEDO, a ____ de _____ de 2016

Estimado/a

Me dirijo a ti porque estamos iniciando un nuevo proyecto en las mini-residencias y viviendas para mayores de la provincia de Toledo, entre la que se encuentra "nombre de la residencia o vivienda" cuya titularidad es de ese Ayuntamiento y/o empresa

El objetivo del estudio es el siguiente:

Realizar un diagnóstico de la situación de la residencia y/o vivienda, observando los puntos fuertes, así como las áreas de mejora, que concluirá con un INFORME DE RESULTADOS, sirviendo de base para planificar siguientes intervenciones técnicas que promuevan la mejor calidad de vida posible para las personas que conviven en el centro.

Por este motivo, en breve se pondrá en contacto contigo D._____, psicólogo social de la Asociación Cicerón, entidad designada por esta Dirección Provincial para realizar este trabajo de investigación, a quien agradecería facilitaras el acceso a la residencia y/o vivienda de mayores y comunicaras su próxima visita.

Para cualquier consulta sobre este asunto puedes ponerte en contacto con Dª _____, Jefe de Sección de Mayores que coordinará la ejecución de los trabajos. Tf. 925 265 991. ……..uete@jccm.es

Desearía contar con tu colaboración a fin de asegurar los mejores servicios sociales para el medio rural en la provincia de Toledo

EL DIRECTOR PROVINCIAL DE BIENESTAR SOCIAL EN TOLEDO

Fdo. _____

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Anexo nº 2

C U E S T I O N A R I O

Localidad _____ C.P. _____ Hab _____

Vivienda/Mini-Residencia _____

Dirección _____ Tf._____ Direc/Coord _____

Ayuntamiento/Asociación-Fundación/Empresa_____

Dirección _____ Tf. _____

e-mail _____

Elementos de evaluación

- **Arquitectura/Construcción.** Año de construcción. Habitabilidad general. Equipamiento. Espacios comunes. Espacios individuales. Otros espacios. Ubicación/situación del edificio (centro/extrarradio de la localidad)
- **Propiedad/Dependencia y gestión**
- **Nº de Plazas. Ocupación.** Públicas/concertadas. Privadas/municipales. Individuales/dobles.
  Cuotas/públicas/privadas/válidos/dependientes
- **Recursos humanos.** Personal responsable/dirección. Personal enfermería. Personal auxiliar. Personal de cocina y limpieza. Personal externo y Personal de apoyo noches.
- **Perfil Convivientes.** Lugar de residencia. Motivo de ingreso. Tamaño del municipio. Edades. Hombres/mujeres. Grado y nivel de dependencia. Nivel de movilidad. Enfermedades, físicas/psíquicas. Renta mensual.
  Grado de autonomía. Vestido. Baño. Continencia. Traslado. Aseo. Alimentación.
- **Modelo de Atención.** Organización farmacéutica. Servicios de Rehabilitación y atención fisioterapeuta. Programación de animación. Horarios diarios. Salidas/entradas y control usuarios. Actividades de prevención y promoción. Nivel de participación en el día cotidiano del centro /elaboración de menús, elaboración de horarios, cuidado del entorno y del centro, como cuidado de las plantas/. Laborterapia. Régimen de visitas y salidas.
- **Implicación/compromiso/relación institucional.** JCCM. Delegación Provincial de Bienestar Social. AYUNTAMIENTO. Servicios Sociales Básicos. Centro de Salud. SAD. Servicio Teleasistencia.
  Empleabilidad local y fijación de población.

NOTAS Y OBSERVACIONES EN LA VISITA. Comentarios de los usuarios y personal. Opinión del AYTO/Alcalde. Conexión con el entorno (vecinos…). Observaciones oculares.

GRUPOS DE DISCUSIÓN E INFORMACIÓN

- **Residentes**
- **Familiares**
- **Trabajadores del centro**
- **Trabajador social de zona**
- **Centro de Salud**
- **Ayuntamiento/alcalde/concejal**
- **Inspección**

Esta parte del trabajo, de grupos de discusión e información, como ya se ha mencionado en su momento, queda pendiente de un segundo estudio y valoración.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Anexo nº 3

3. A. FICHAS TÉCNICAS DE LA MINI-RESIDENCIA VISITADAS

3. B. FICHAS TÉCNICAS DE LAS VVMM VISITADAS

RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES "ALDEANOVITA"

Ctra. Campillo, S/N. C.P. 45575-ALDEANUEVA DE SAN BARTOLEMÉ (Toledo)

Tf. 629 652 425. E-MAIL: info@argeriatricos.com

1. A.- FICHA TÉCNICA

FECHA DE VISITA: 31 DE OCTUBRE DE 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO: 473 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD: MUNICIPAL.

GESTIÓN: FUNDACIÓN ALONSO RUIZ

DIRECTOR/A: MANUEL RUIZ Y MARÍA DEL ROSARIO

E-MAIL: info@argeriatricos.com

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN: AÑO 2002

UBICACIÓN: EXTRARRADIO LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS: Semisótano y 1ª planta

TIPO DE HABITACIONES:

- **INDIVIDUALES: 17**
- **DOBLES: 4**

CARACTERÍSTICAS: AÑO DE APERTURA: 2008

CAPACIDAD: 23 PLAZAS

PLAZAS PÚBLICAS/CONCERTADAS: 10

OCUPACIÓN: 100%

PLAZAS PRIVADAS: 13

DOTACIÓN: Semisótano: Lavandería. Gimnasio. Mortuorio

1ª planta: Entrada. Despachos, 2. Sala de Enfermería. Salón Social/TV. Sala de Visitas. Cocina. Despensa. Comedor. Habitaciones 21.

RECURSOS HUMANOS: Director/a. 2. (compartida con la Residencia de VELADA)

Auxiliares 8. Cocina 1. Limpieza 1.

Enfermera ½ jornada. Fisioterapeuta 4h/s. Médico 5h/s

RESIDENCIA. HOTEL PARA MAYORES. "VIRGEN DEL SOCORRO"

Pº Teniente Alejandro Gª Velasco, S/N. C.P. 45312-CABAÑAS DE YEPES (Toledo). Tf. 925 12 23 95.

2. C.- FICHA TÉCNICA

FECHA DE VISITA: 21 DE NOVIEMBRE DE 2016

Población del Municipio: 278 habitantes

FILIACIÓN. TITULARIDAD Y GESTIÓN PRIVADA



DIRECTOR Y PROPIETARIO. MIGUEL DURÁN

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN AÑO 2002

UBICACIÓN. EXTRARRADIO LOCALIDAD

Nº PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES:

- **INDIVIDUALES. 13. - DOBLES. 6**

CARATERISTICAS. AÑO DE APERTURA: 2004

CAPACIDAD. 25 PLAZAS

PLAZAS PÚBLICAS. EN GESTIÓN 3 PLAZAS

PLAZAS PRIVADAS. 25

OCUPACIÓN. 68%. Plazas libres 8

DOTACIÓN: Dos salones. Una salita de visitas. Despacho dirección. Capilla. Comedor y cocina industrial. Enfermería. 19 habitaciones en dos alas. Dobles e Individuales.

RECURSOS HUMANOS. Director (comparte gerencia con otras dos residencias) 1 responsable del centro. Auxiliares 7. Cocinera 1. Limpieza 1.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

RESIDENCIA MUNICIPAL "JULIANA CHAVES"

C/ Villanueva, S/N. C.P. 45 - CABEZAMESADA. (Toledo)

Tf.: 925 20 92 11

3. C.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 30 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 403 habitantes



FILIACIÓN.

TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN: ASESORIA.E.SPES.S.L. (ILDEFONSO)

DIRECTOR. ILDEFONSO

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN. AÑO 2011.

UBICACIÓN. EXTRARRADO LOCALIDAD

Nº PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES.

***INDIVIDUALES. 4**
***DOBLES. 8**

CARACTERÍSTICAS. AÑO DE APRTURA. ENERO 2016

CAPACIDAD. 20 PLAZAS. OCUPACIÓN. 90%. 2 PLAZAS LIBRES

PLAZAS PÚBLICAS. EN GESTIÓN. PLAZAS PRIVADAS. 20



DOTACIÓN. Cocina. Despensa. Comedor. Salón TV. Otra sala pequeña. Dos salitas de visitas. Despacho/enfermería. Sala de Enfermería. Sala de Terapia y gimnasio. Varios aseos. Almacenes y Lavandería.

RECURSOS HUMANOS. Director (comparte con Miguel Esteban). Responsable/enfermera. 7 auxiliares. Fisioterapeuta y terapeuta ocupacional 4 horas semanales.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

RESIDENCIA 3ª EDAD "CONCEPCIÓN RODRIGUEZ NUÑEZ"

C/ Real, 9. C.P. 45589-CALARUELA. (Toledo)

Tf. 925 43 52 46. E-MAIL: mariapop@hotmail.es

4. C.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 9 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 240 habitantes



FILIACIÓN.

TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN GERIATRICA JESÚS Y MARÍA. S.L.

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN AÑO 2003

UBICACIÓN. CENTRO POBLACIÓN

Nº DE PLANTAS. 2

TIPO DE HABITACIONES. DOBLES. 8

CARACTERÍTICAS

AÑO DE APERTURA. 2007

CAPACIDAD. 16 PLAZAS

***PLAZAS PÚBLICAS/CONCERTADAS. 12**

***PLAZAS PRIVADAS. 4**

DOTACIÓN. PLANTA BAJA. ZONAS COMUNES. Cocina. Comedor. Almacén/despensa. Lavandería. Pequeño despacho/enfermería. Salón TV/actividades.

PLANTA 1ª. Habitaciones dobles 8. Almacén General.

RECURSOS HUMANOS. 1 Responsable. Auxiliares 4. Cocina 1. Limpieza 1

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD "NTRA. SRA. DE LA ASUNCIÓN"

C/ General Mola, 30. C.P. 45 - CARMENA. (Toledo)

Tf. 925 71 21 51

5. C.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 23 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 790 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD Y GESTIÓN MUNICIPAL

DIRECTORA. INMACULADA

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN. 1990

UBICACIÓN. EXTRARRADIO LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES.

*DOBLES. 15

*INDIVIDUALES. 4

CARACTERÍSTICAS. AÑO DE APERTURA 1995.

CAPACIDAD. 34 PLAZAS

PLAZAS PÚBLICAS. 0 (en trámite, por adecuación del edificio)

PLAZAS PRIVADAS. 29

OCUPACIÓN. 85%. (5 plazas libres)

DOTACIÓN. Zona de espacios comunes diferenciada de la zona de habitaciones. Sala de TV. Sala de Manualidades. Comedor. Cocina. Lavandería y almacenes. Sala de vestuario de personal.

RECURSOS HUMANOS. 1 Responsable. 6 auxiliares. 1 cocinara. Enfermera ½. Médico 3d/s.

RESIDENCIA 3ª EDAD "SAN PEDRO APOSTOL"

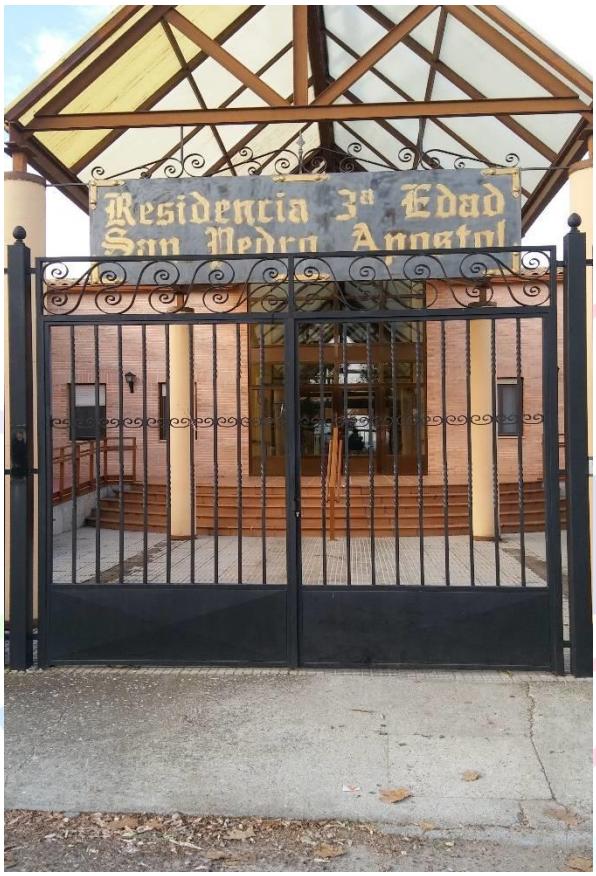
C/ Julián Besteiro, 82. C.P. 45692 – MALPICA DEL TAJO. (Toledo)

Tf. 925 877 216. E-MAIL: gsanchez@nexusintegral.com

6. C.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 18 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 1.911 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. NEXUS INTEGRAL (desde abril de 2016). 12 años CLECE.S.A.

DIRECTORA. RAQUEL (coordinadora de este Centro y otro en Gerindote)

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN. 2003

UBICACIÓN. EXTRARRADIO LOCALIDAD

Nº PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES.

*DOBLES.15

*INDIVIDUALES. 1

CARACTERÍSTICAS. AÑO DE APERTURA. 2004

CAPACIDAD. 31 PLAZAS

PLAZAS PÚBLICAS/CONCERTADAS. 11

PLAZAS PRIVADAS. 20

OCUPACIÓN. 90% (3 plazas libres –privadas-)

DOTACIÓN. Sala de Terapia y Gimnasio. Salón TV. Cocina. Comedor. Patios exteriores.

RECURSOS HUMANOS. 1 Coordinadora/terapeuta. 6 auxiliares. 1 cocinera. 1 limpieza. Fisioterapeuta ½ jornada. Médico 3d/s.

P.D. Problemáticas traumáticas en los cambios de gestión.

RESIDENCIA DE ANCIANOS "VIRGEN DEL MILAGRO"

Camino de Hontanar, s/n. C.P. 45150 – NAVAHERMOSA. (Toledo)

Tf. 925 410 054. E-MAIL.: juanjo@madimex.es

7. N.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita: 5 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 3.972 habitantes



FILIACIÓN.

TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. MADIMEX CLM (4 años). Anterior. Asociación Mensajeros de la Paz)

DIRECTOR. JUANJO

EDIFICACIÓN. AÑOS 1990

UBICACIÓN. EXTRA-EXTRARRADIO DE LA LOCALIDAD.

Nº PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES

- DOBLES. 19
- INDIVIDUALES. 6

CARACTERÍTICAS. AÑO DE APERTURA. 1995
CAPACIDAD. 44 PLAZAS. PLAZAS PÚBLICAS/CONCERTADAS. 26.
PLAZAS PRIVADAS. 18

OCUPACIÓN. 100%



DOTACIÓN. COCINA. COMEDOR. LAVANDERÍA. DESPACHO DIRECCIÓN. MINISALAS Y HABITACIONES. Todo una nave con ancianos sentados en líneas.

RECURSOS HUMANOS. 18 TRABAJADORAS/ES. 1 DIRECTOR. 3 limpieza y cocina. 15 auxiliares. (2 supervisoras, mañana/tarde. 2 de noches por turnos) Enfermería ½ jornada. Médico por horas. Terapeuta Municipal.

P.D. Problemática de traspasos. "Residencia de los pobres" en Navahermosa.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

RESIDENCIA 3ª EDAD "SAN MIGUEL"

C/ Juan Puebla, 7. C.P. 45519 – NOVES. (Toledo)

Tf. 925 778 203. E-MAIL. adriangf@asociacionciceron.org

8. N.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 26 de octubre de 2016.

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 2.746 habitantes.



FILIACIÓN.

TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. ASOCIACIÓN CICERÓN (enero 2015)

DIRECTOR. ADRIAN GONZÁLEZ

EDIFICACIÓN. AÑO 2000.

UBICACIÓN. CENTRO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. BAJO Y 1ª

TIPO DE HABITACIONES. DOBLES. 8

CARACTERÍSTICAS:

AÑO DE APERTURA. 2002. CAPACIDAD. 16 PLAZAS

PLAZAS PÚBLICAS/CONCERTADAS. 10

PLAZAS PRIVADAS. 6

OCUPACIÓN. 94% (1 plaza libre))



DOTACIÓN. PLANTA BAJA. Zonas comunes: Sala Multiusos/TV. Sala de Reuniones. Cocina. Comedor. Despensa. Lavandería. Almacén. Aseos. Patio interior acristalado, multiusos. PLANTA 1ª. Habitaciones. 8. Enfermería. Despacho Dirección. Aseos. Almacén.

RECURSOS HUMANOS. 1 DIRECTOR. 4 AUXILIARES. 1 COCINERA. 1 LIMPIEZA. ½ jornada enfermera. ½ jornada AUXILIAR DE APOYO. 1 PERSONAL NOCHES.

RESIDENCIA "SAGRADA FAMILIA"

C/ Daniel Villar, 2. C.P. 45450 – ORGAZ. (Toledo)

Tf.: 925 347 135. E-MAIL. info@vitarum.es

9. O.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 2 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 2.727 habitantes



FILIACIÓN.

TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. VITARUM.S.L. (desde 2013)

DIRECTORA. CARMEN

EDIFICACIÓN. 1999/2000

UBICACIÓN. CENTRO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. Bajo y 1ª

TIPO DE HABITACIONES.

- DOBLES. 20 (1ª planta) y 1 (pl baja)
- INDIVIDUALES. 1 (planta baja)

CARCTERÍSTICAS. AÑO DE APERTURA 2002.

- CAPACIDAD.43
  PLAZASPUBLICAS/CONCERTADAS. 25
  PLAZAS PRIVADAS. 18
- OCUPACIÓN. 95%. (2 plazas libres)



DOTACIÓN.

Planta baja. 1 SALÓN GRANDE. 2 SALITAS PEQUEÑAS. COCINA. COMEDOR. 2 HABITACIONES. 1 DOBLE Y 1 INDIVIDUAL. DESPACHO PEQUEÑO.
Planta 1ª. 20 HABITACIONES DOBLES.
(todos los espacios son pequeños –están hacinados- pasillos estrechos.)

RECURSOS HUMANOS.

1 Directora. 12 Auxiliares.(2 apoyo noches rotando). 2 Cocina. 3 Limpieza. Fisioterapeuta ½ jornada (ahora no hay)

RESIDENCIA "SANTA CATALINA"

Plaza de España, 1. C.P. 45570 – EL PUENTE DEL ARZIBISPO. (Toledo)

Tf. 925 436 161. E-MAIL:. resicata@gmail.com

10. P.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 28 de octubre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 1.340 habitantes



FILIACIÓN.

TITULARIDAD. ARZOBISPADO DE TOLEDO

GESTIÓN. HIJAS DE LA CARIDAD

DIRECTORA. SUSANA FERNÁNDEZ

EDIFICACIÓN. (Siglo XIV)

REHABILITACIÓN 1982

UBICACIÓN. CENTRO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. BAJO Y 1ª

TIPO DE HABITACIONES:

*DOBLES. 9
*INDIVIDUALES. 18

CARACTERÍSTICAS:

AÑO DE APERTURA/ADAPTACIÓN. 1993

CAPACIDAD. 36 PLAZAS. PLAZAS PÚBLICAS. 23.

PLAZAS PRIVADAS. 13

OCUPACIÓN. 100%



DOTACIÓN. Planta Baja. Alrededor de un gran patio de columnas. TODAS LAS ZONAS COMUNES. Planta 1ª. Habitaciones: 18 Individuales, perfectamente equipadas. Y 9 dobles

RECURSOS HUMANOS. 1 Directora. (y Sor Nélida –gerente-). 8 Personal auxiliar (2 de noches). 2 Cocina. 3 Limpieza. 1 Mantenimiento. 1 Enfermera. Médico 5h/s. Fisio y terapeuta 16h/s.

11.S.- FICHA TÉCNICA

FECHA DE VISITA.4 DE NOVIEMBRE DE 2016

Población del municipio. 1.960 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. FUNDACIÓN GERON

(gestiona también ALMOROX y LA GUARDIA)

DIRECTORA. VANESA CAMINO

EDIFICACIÓN. CONSTRUCCIÓN. AÑO 1998

UBICACIÓN. EXTRARRADIO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES:

***DOBLES. 10**

***INDIVIDUALES. 5**

CARACTERÍTICAS:

AÑO DE APERTURA. 2001.



CAPACIDAD. 25 PLAZAS

PLAZAS PÚBLICAS/CONCERTADAS. 20

PLAZAS PRIVADAS. 5 (lista de espera)

OCUPACIÓN: 100%

DOTACIÓN. Salón TV. Comedor. Cocina. Gimnasio. Aseos. Sala de Manualidades. Lavandería. Enfermería. Habitaciones.

RECURSOS HUMANOS. 1 Directora. 5 auxiliares + 2 ½ jornada. 2 cocina, limpieza y lavandería. Médico 6h/s del pueblo. Enfermera ½ jornada. Fisioterapeta – Ayto- 2 tardes por semana.

P.D. Se prioriza la movilidad y la actividad

RESIDENCIA SAN FRANCISCO

Avda. de la Ermita, 14. C.P. 45513 – SANTA CRUZ DE RETAMAR (TO)

Tf.: 925 794 295

12 S.- FICHA TÉCNICA

FECHA DE VISITA. 27 DE OCTUBRE DE 2016

Población del municipio. 2.998 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. MENSAJEROS DE LA PAZ

DIRECTORA. Mª Eugenia Álvarez

EDIFICACIÓN. Construcción año 1987

UBICACIÓN. Extrarradio de la población
Nº de Plantas. Semisótano y 1ª

TIPO DE HABITACIONES.

*DOBLES. 18
*INDIVIDUALES. 2

CARACTERÍTICAS.

Año nueva apertura. 2005

Capacidad. 38 plazas

Plazas públicas/concert. 13

Plazas privadas. 25

OCUPACIÓN. 100%



DOTACIÓN.

Planta 1. Cocina. Comedor. Despacho dirección. Enfermería. Salón TV. 2 salas pequeñas. Baño Geriátrico. Capilla. Jardines exteriores.

Planta Semisótano. Sala de Terapia Ocupacional. Gimnasio. Lavandería.

RECURSOS HUMANOS. 1 Directora. 1 Enfermera. 2 Cocineras. 4 Limpieza ½ jornada.

10 Auxiliares. Médico 9h/s. Terapeuta Ocupacional y Fisioterapeuta por horas.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

RESIDENCIA MUNICIPAL DE MAYORES "SAN BARTOLOMÉ"

C/ San Francisco, 2. C.P. 45780 – TEMBLEQUE (Toledo)

Tf.: 925 145 755. E-MAIL. mariooh@asociacioncicron.org

13. T.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 18 de octubre de 2016

Población del municipio. 2.179 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. ASOCIACIÓN CICERÓN

DIRECTOR. Mario Ortega

EDIFICACIÓN. Año construcción 2000

UBICACIÓN. Centro de la población

Nª DE PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES.

*DOBLES. 12
*INDIVIDUAL.1 Adaptada para urgencias

CARACTERÍSTICAS:

Año de Apertura. 2003

Capacidad. 24 plazas

Plazas públicas/concertadas. 10

Plazas privadas. 14

OCUPACIÓN. 95%

DOTACIÓN. ZONAS COMUNES en ala derecha. 2 Despachos. Aseos. Enfermería. Peluquería. Sala de TV. 2 salas de usos múltiples y manualidades. Cocina. Despensa. Comedor y Patio Exterior. En ala izquierda Habitaciones.

RECURSOS HUMANOS. 1 Director. Enfermera ½ jornada. 1 Cocinera. 1 Limpieza. 6 Auxiliares.

RESIDENCIA DE MAYORES VERACRUZ

Ctra. De Consuegra, s/n. C.P. 45480 – URDA (TOLEDO)

Tf:. 925 472 608. E-MAIL. residenciaurda@edaddoradaclm.es
www.urda.es

14. U.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 8 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 2.920 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. MENSAJEROS DE LA PAZ

DIRECTOR. Javier Cañadilla

EDIFICACIÓN. AÑO 1997

UBICACIÓN. EXTRARRADIO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. BAJA Y 1ª planta (acceso por planta 1ª)

TIPO DE HABITACIONES:

*DOBLES. 14
*INDIVIDUALES. 17

CARACTERÍSTICAS. AÑO DE APERTURA.

CAPACIDAD. 45 PLAZAS. PLAZAS PÚBLICAS. 21. PLAZAS PRIVADAS. 24

OCUPACIÓN. 78%. (10 plazas libres, plazas privadas. En plazas públicas lista de espera)

DOTACIÓN. Zonas comunes: Salón TV. Despachos. Enfermería. Sala de visitas. Gimnasio y Sala de Rehabilitación. Sala de Terapia Ocupacional. Sala de Peluquería y Podología. Cocina. Comedor. Despensa. Almacenes. Lavandería. Patio exterior ajardinado.

RECURSOS HUMANOS. 1 Director. 1 Enfermera. 10 Auxiliares. 3 Cocina y Limpieza. Médico 10h/s. Terapeuta Ocupacional 15h/s. Fisioterapeuta 20h/s.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

RESIDENCIA NTRA SRA DE GRACIA

C/ Bosquecillo, 1. C.P. 45612. VELADA (TOLEDO

Tf:. 925 892 300. E-MAIL. info@argeriatricos.com

15. V.- FICHA TÉCNICA.

Fecha de visita. 10 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 2.899 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. FUNDACIÓN ALONSO RUIZ

DIRECTOR/A. Manuel Ruiz y Rosario (compartido con Aldeanueva de San Bartolomé)

EDIFICACIÓN.REHABILITACIÓN AÑO 2003

UBICACIÓN. CENTRO POBLACIÓN

Nº DE PLANTAS. 2

TIPO DEHABITACIONES. DOBLES. 15

CARACTERÍSTICAS. AÑO DE APERTURA 2005.

CAPACIDAD. 30 PLAZAS. Plazas púbicas. 24. Plazas privadas. 6.

OCUPACIÓN. 96%. (1 plaza libre)

DOTACIÓN. Despacho de dirección. Despacho de Calidad y documentación. Despacho Médico y Enfermería. Salas de Terapia Ocupacional y Fisioterapeuta. Salón de TV. Salita pequeña. Sala de visitas. Cocina. Comedor. Lavandería.

Habitaciones en 1ª planta. Todas dobles.

RECURSOS HUMANOS. Director y Subdirectora. 8 Auxiliares. 3. Cocina y Limpieza. Servicios de Médico, enfermera, terapeuta ocupacional y fisoterapeuta por horas, compartidas con la Residencia ” Adeanovita”

RESIDENCIA 3ª EDAD "CRISTO DE LA SALUD

C/ Begoña, 7. C.P. 45220 – YELES (TOLEDO). URB. LOS CISNEROS.

Tf. 925 545 982. E-MAIL. info@residenciacristodelasalud.es



16. Y.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 30 de noviembre y 2 de diciembre de 2016

Población del municipio. 5.109 habitantes

FILIACIÓN. TITULARIDAD PRIVAD

GESTIÓN. PRIVADA

DIRECTOR. SERAFÍN SEPÚLVEDA

EDIFICACIÓN.

UBICACIÓN. Urb. Los Cisneros. Aislamiento total

Nº PLANTAS. Semisótano y 1ª

TIPO DE HABITACIONES

*DOBLES
*INVIVIDUALES

CARACTERÍSTICAS. AÑO DE APERTURA

CAPACIDAD. 25 PLAZAS. PLAZAS PÚBLICAS y/o PRIVADAS. Sin información

OCUPACIÓN. Sin información

DOTACIÓN. Recepción. Mortuorio. Salón. Comedor. Cocina. Sala de visitas. Habitaciones dobles e individuales.

RECURSOS HUMANOS. Director/gerente. Técnico Geriatra. Auxiliares. Mantenimiento y Médico.

NOTA. Dos visitas. El director no está. Sin él no hay información.

VIVIENDA TUTELADA

C/ Campillo, s/n. C.P. CSARRUBIOS DEL MONTE (TOLEDO)

Tf. 918 172 007.

17.1.- FICCHA TÉCNICA.

Fecha de visita. 14 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 2.354 HABITANTES



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN MUNICIPAL

DIRECTORA. Mª MAR

EDIFICACIÓN. AÑO CONSTRCCIÓN 1.996

UBICACIÓN. CENTRO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES.

*DOBLES. 5

*INDIVIDUAL 1 (Urgencias)

CARACTERÍSTICAS.- AÑO DE APERTURA. 2003

CAPACIDAD. 10 PLAZAS

OCUPACIÓN. 90%. (1 plaza libre)2

DOTACIÓN.- 2 Salas grandes. Comedor. Cocina. Despensa. Lavandería. Almacén y Habitaciones. Patio exterior.

RECURSOS HUMANOS. 1 Directora/encargada. 3 Auxiliares.

Nota. Problemática de las noches.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

VIVIENDA TUTELADA

Avda. de la Constitución, 17. C.P. 45 - CAMUÑAS (TOLEDO)

Tf. 925 470 161

18.2.- FICHA TÉCNICA.

Fecha de visita. 26 de octubre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 1.841 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN. MUNICIPAL

DIRECTORA. INMACULADA

EDIFICACIÓN. AÑO 2002

UBICACIÓN. CENTRO LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. 1

TIPO DE HABITACIONES.

*DOBLES. 4
*INDIVIDUALES. 2

CARACTERÍATICAS:

*CAPACIDAD. 10 PLAZAS

* OCUPACIÓN. 10 PLAZAS. 100%. Lista de espera.

DOTACIÓN. Un ala izquierda, ZONAS COMUNES. Recibidor. Salón T grande. Comedor. Cocina. Y un ala derecha con las HABITACIONES, y SALA DE ENFERMERÍA.

RECURSOS HUMANOS. 1 Responsable. 2 Auxiliares.

Nota. Se necesitan más plazas. Necesidad de reconvertir la VVMM en Mini-Residencia

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

CASA DE MAYORES CICERÓN

C/ Pensamiento, 14. C.P. 45500 – TORRIJOS (TOLEDO

Tf. 925 762 062. E-MAIL. aracelivv@asociacionciceron.org

19.3- FICHA TÉCNICA.

Fecha de visita. 19 de octubre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 13.241 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD PRIVADA (ACISA)

GESTIÓN. ASOCIACIÓN CICERÓN

DIRECTORA. ARACELI VILLANUEVA

EDIFICACIÓN. 1995 (La Asociación está en funcionamiento desde 1982)

UBICACIÓN. CENTRO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. 2

TIPO DE HABITACIONES. INDIVIDUALES. 12

CARACTERÍSTICAS. Año de apertura y funcionamiento desde 1982.CAPACIDAD. 12 PLAZAS

OCUPACIÓN. 90% (1 plaza libre)



DOTACIÓN. Planta baja. DESPACHO DIRECCIÓN. SALA DE TV. ASEOS. COCINA. DESPENSA. COMEDOR. ALMACÉN. PATIO EXTERIOR. Planta 1ª HABITACIONES. 12 Y 1 DESPACHO

RECURSOS HUMANOS. 1. COORDINADORA/RESPONSABLE

1COCINERA. 1 AUXILIAR.

VIVIENDA TUTELADA "VIRGEN DEL SOCORRO"

Pasaje Socorro, s/n. C.P. 45310 – VILLATOBAS (TOLEDO)

Tf. 925 152 181

20.4.- FICHA TÉCNICA

Fecha de visita. 7 de noviembre de 2016

POBLACIÓN DEL MUNICIPIO. 2.606 habitantes



FILIACIÓN. TITULARIDAD MUNICIPAL

GESTIÓN MUNICIPAL

DIRECTORA. ELVIRA GÓMEZ

EDIFICACIÓN. AÑO 2007

UBICACIÓN. CENTRO DE LA LOCALIDAD

Nº DE PLANTAS. 2

TIPO DE HABITACIONES. DOBLES. 2. INDIVIDUALES 8 (con baño compartido)

CARACTERÍSTICAS. CAPACIDAD. 12. OCUPACIÓN. 8 (66%)



DOTACIÓN. Planta baja. RECEPCIÓN Y SALA DE ESPERA. DESPACHO TRABAJADOR SOCIAL. SALA DE ESTAR. COMEDOR. COCINA. Planta 1ª. HABITACIONES: Dobles con baño, e Individuales con baño compartido.

RECURSOS HUMANOS. 1 RESPONSABLE. 2 AUXILIARES.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org

Anexo nº 4

Relación de empresas que gestionan las mini-residencias visitadas

1.- Fundación Alonso Ruiz

2.- Fundación Miguel Durán

3.- Asesoría E.SPES.S.L.

4.- Fundación Jesús y María. S.L.

5.- NEXUSINTEGRAL

6.- MADIMEX. CLM

7.- VITARUM.S.L.

8.- Hijas de LA CARIDAD

9.- Fundación GERON

10.- Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz

11.- Fundación Serafín Sepúlveda

12.- ASOCIACIÓN CICERÓN.

ASOCIACIÓN CICERÓN. C/ Pensamiento, 14. 45500 – TORRIJOS (Toledo)
www.asociacionciceron.org E-mail: contacto@asociacionciceron.org