****

**EVALUACIÓN-MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2014**

**RESIDENCIA MUNICIPAL “SAN BARTOLOMÉ”. Tembleque**

**TITULARIDAD:** Ayuntamiento de Tembleque (Toledo)

**Entidad gestora:** Asociación Cicerón. Comienzo de la actividad: 28-1-2013

**Año de construcción residencia:** 2003  **-** Nº de plazas: 24

DATOS RECOGIDOS DESDE ENERO 2014

**1.- RECURSOS HUMANOS Y ACTIVIDADES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perfil profesional** | **Nº** | **Jornadas** |
| Director. Abogado | 1 | 40 h/ semana |
| Coordinador. Psicólogo | 1 | 40 h/ semana |
| DUE | 1 | 20 h /semana |
| Gerocultoras | 4 | 40/h semana |
| Gerocultora | 1 | 20h semana |
| Auxiliar Sanitario | 1 | 20 h /semana |
| Personal Hostelería | 2 | 40/h semana |

**Actividades de Formación 2014. Nº 7**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FECHA | ACTIVIDAD FORMATIVA | ASISITENTES |
| 30-31 Mayo | Estudio e investigación sobre el emergente en la C.O.G. (Madrid) | Sara, Adrián, Raúl, Esteban y Mario |
| 06-Junio | Tercera Jornada sobre sujeciones en centros residenciales. Imserso (Madrid) | Sara, Begoña y Mario |
| 23- Junio | Mejora de la Calidad:  Reflexión sobre las contenciones (Jornada sobre sujeciones en el Imserso), Plan de Mejora 2014 y Carta de Servicio (Residencia San Bartolomé) | Todo el personal de la residencia |
| 1-Septiembre | Transferencias y movilizaciones.  Toma de constantes (Residencia San Bartolomé) | Todo el personal de la residencia |
| 6-Octubre | Uso y adecuación de absorbentes en personas con incontinencia. (Residencia San Bartolomé) | Gerocultoras, Sara, Adrián y Mario |
| 10-Diciembre | UPP: Prevención y cuidados (Centro Social Tembleque) | Sara y Adrián |
| 17-Diciembre | Dependencia: Ayuda a domicilio y ayudas técnicas. (Centro Social Tembleque) | Sara y Mario |

**Otras actividades de formación:**

* Director: Curso de formación especializada en la CONCEPCIÓN OPERATIVA DE GRUPO Nivel 3
* Coordinador: Curso de formación especializada en la CONCEPCIÓN OPERATIVA DE GRUPO. Nivel 2
* DUE: Curso de formación especializada en la CONCEPCIÓN OPERATIVA DE GRUPO. Nivel 1
* Formación de Gerocultoras para Certificado de Profesionalidad.

**Formación Internas: 3**

**Formación externas: 6**

**Asistencia a jornadas y congresos: 2**

**Asambleas de trabajadores: nº total 11 (estandar 1 por mes)**

FECHAS: 28/01/2014, 18/02/2014, 24/03/2014, 21/04/2014, 19/05/2014, 21/07/2014, 11/08/2014, 22/09/2014, 20/10/2014, 24/11/2014, 22/12/2014

**Reuniones de mini-equipo:** valoración y planes de cuidados incluidos en las asambleas de trabajadores Nº TOTAL: 33 (estandar 1 por semana)

**Supervisiones/Formación y Asesoramirentpo:**

Nº TOTAL: 19

**PLAN DE MEJORAS:**

* Total acciones previstas:: 74
* Acciones ejecutadas: 43
* Acciones en proceso: 10
* Acciones no iniciadas: 21

Acciones ejecutadas: 58%

**2.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS RESIDENTES**

**MOVILIDAD-ESTADO CIVIL-PROCEDENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | H | M |
| Residentes atendidos | 27 | 6 | 21 |
| Altas | 3 | 0 | 3 |
| Bajas | 4 | 0 | 4 |
| Solteros/as | 3 | 1 | 2 |
| Viudos/as | 24 | 6 | 18 |
| Casados/as | 0 |  |  |
| Procedencia:   * Tembleque. * Romeral. * Alameda de la Sagra. * Quintanar de la Orden. * Villanueva de Bogas | 18  5  1  1  2 |  |  |

**EDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AÑOS | T | H | M |
| < 60 años | 0 |  |  |
| 60 – 64 años | 0 |  |  |
| 65 – 69 años | 0 |  |  |
| 70 – 74 años | 1 | 1 |  |
| 75 – 79 años | 0 |  |  |
| 80 y más años | 26 | 6 | 20 |
| Edad media | 88,96 |  |  |

**3.- VALORACIÓN SOCIO-SANITARIA DE LOS RESIDENTES**

**3.1.- SINDROMES GERIÁTRICOS DE LOS RESIDENTES, listados según la EU de la CAM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SINDROMES** | **Nº Rtes.** | % |
| Incontinencia urinaria | 25 | 93% |
| Incontinencia fecal | 9 | 33% |
| Estreñimiento e impacto fecal | 14 | 52% |
| Riesgo de Malnutrición | 14 | 52% |
| Riesgo de Deshidratación | 8 | 30% |
| Síndrome de Inmovilidad | 18 | 67% |
| Hipotermias | 0 | 0% |
| Úlceras por Presión (UPP) y heridas | 40 18(resident)  10 (upps)  3( ú. vasculares)  22 (heridas) | 30% |
| Alteraciones de la marcha: inestabilidad | 25 | 93% |
| Caídas | 36 (17 residentes) | 63% |
| Deprivación sensorial | 20 | 74% |
| Síndrome Confusional Agudo o Delirium | 14 | 52% |
| Deterioro cognitivo (Corte menor de 23) | 20 | 74% |
| Depresión | 23 | 85% |
| Ansiedad | 18 | 67% |
| Insomnio y otros trastornos del sueño | 21 | 72% |
| Yatrogenia y uso de fármacos | 12 | 44% |
| **Síndromes, memoria-Jccm** |  |  |
| Infección | 23 | 85% |
| Fragilidad | 16 | 59% |
| **Psicopatológicos** |  |  |
| Demencia | 13 | 48% |
| Trastornos conductuales | 19 | 70% |
| **Adiciones** |  |  |
| Alcoholismo | 0 | 0% |
| Tabaquismo | 1 | 4% |
| Otras sustancias | **0** | **0%** |
|  |  |  |

**3.2.- PATRONES FUNCIONALES ALTERADOS DE LOS RESIDENTES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº** | **%** |
| Percepción/mantenimiento de la salud | **27** | **100%** |
| Nutricional/metabólico | **24** | **89%** |
| Evacuación/Eliminación | **25** | **93%** |
| Cognitivo/Perceptual | **21** | **72%** |
| Actividad/ Ejercicio | **25** | **93%** |
| Autopercepción/ Autoconcepto | **19** | **70%** |
| Rol/ Relaciones | **13** | **48%** |
| Afrontamiento/Tolerancia al estrés | **16** | **59%** |
| Sueño y Descanso | **23** | **85%** |
| Sexualidad | **--** |  |
| Valores/Creencias | **2** | **7%** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Riesgo alto | | Existe riesgo | | Riesgo mínimo | |
| **Escala de Norton** | 7 | 26% | 9 | 33% | 11 | 41% |
|  | Malnutrición | | Riesgo de malnutrición | | Estado nutricional normal | |
| **Escala de MNA** | 5 | 19% | 15 | 55% | 7 | 26% |
|  | Inmovilidad | | Riesgo alto de caídas | | Riesgo de caídas | |
| **Escala de Tinetti** | 7 | 26% | 13 | 48% | 7 | 26% |

**3.3.- VALORACIÓN FUNCIONAL DE LOS RESIDENTES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades básicas** | **Independiente** | | | | **Semi**  **dependiente** | | | | **Dependiente** | | |  | | **Gran dependiente** | | | |
| Vestido y Calzado | 7 | | 26% | | 6 | | 22% | | 9 | | | 33% | | 5 | | 19 | |
| Aseo y Acicalamiento | 6 | | 22% | | 6 | | 22% | | 11 | | | 41% | | 4 | | 15% | |
| Baño/Ducha | 0 | | 0% | | 5 | | 19% | | 14 | | | 52% | | 8 | | 30% | |
| Micción | 6 | | 22% | | 10 | | 37% | | 8 | | | 30% | | 4 | | 15% | |
| Defecación | 13 | | 48% | | 4 | | 15% | | 6 | | | 22% | | 4 | | 15% | |
| Uso de retrete | 11 | | 40% | | 4 | | 15% | | 8 | | | 30% | | 4 | | 15% | |
| Transferencias | 7 | | 26% | | 10 | | 37% | | 6 | | | 22% | | 4 | | 15% | |
| Deambulación | 2 | | 7% | | 14 | | 52% | | 7 | | | 26% | | 4 | | 15% | |
| Alimentación | 14 | | 52% | | 5 | | 19% | | 6 | | | 22% | | 2 | | 7% | |
| Sueño | 4 | | 15% | | 7 | | 26% | | 12 | | | 44% | | 4 | | 15% | |
| Psicosocial | 5 | | 19% | | 12 | | 44% | | 4 | | | 15% | | 6 | | 22% | |
|  | Total | | | Grave | | | | Moderada | | | Leve | | | | Independient | | | |
| **Indice Barthel** | 6 | 22% | | 3 | | 11% | | 10 | | 37% | 2 | | 8% | | 6 | | 22% | |
| **Lawton y Brody** | 11 | 40% | | 8 | | 30% | | 5 | | 18% | 2 | | 8% | | 1 | | 4% | |

**3.4.- VALORACIÓN PSICO-SOCIAL DE LOS RESIDENTES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nivel cognitivo  MMSE-30 | **Presencia Det. Cog. ≤ 22** 20  **Ausencia D. Cg. ≥23** 6 | 74%  22% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº** | **%** |
| Integración grupal/institucional (adaptación) | 11 | 41% |
| Participación en comisiones o similar | 13 | 48% |
| Animación-Entretenimientos-Socio-Culturales | 25 | 93% |
| Salidas o actividades independientes en pueblo | 6 | 22% |
| Solidaridad y ayuda mutua | 4 | 15% |
| Participación actividades domésticas | 5 | 19% |

**3.5.- VALORACIONES INTEGRALES: Nº total 31 (estándar 52)**

Un día a la semana (martes de 15.00 a 16:00 h) se realizaron 31 Reuniones del Equipo de Valoración Interdisciplinar: Gerocultora, DUE y psicólogo. En dicha reunión se elabora o actualiza el PIAP de uno o dos residentes y se recogen los aspectos más relevantes de la semana anterior sobre el acompañamiento y cuidados de los residentes y sobre la residencia y organización en general. La información se recoge en un registro de Reunión Interdisciplinar Semanal que se expone en el tablón de enfermería durante una semana. En Asamblea de Trabajadores Mensual se traslada dicha información a todos. Este sintema ha ido evolucionando y está en proceso de consolidación institucional.

En 2014 se realizaron 31 Reuniones de Interdisciplinares (mini-equipo)

**3.7.- AYUDAS TÉCNICAS Y DE CONTENCIÓN, UTILIZADAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº** | **%** |
| Sillas de ruedas | **11** | **41%** |
| Andador | **9** | **33%** |
| Muletas o bastón | **3** | **11%** |
| Ayuda 3ª persona | **1** | **4%** |
| Grúa (6 residentes) | **2** | **7%** |
| Barandillas en cama | **8** | **30%** |
| Cinturón abdominal | **0** | **0%** |
| TOTAL |  |  |

**3.8.- OTROS CUIDADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº** | **%** |
| Oxígeno | **1** | **4%** |
| Dieta | **25** | **93%** |
| Diabéticos | **10** | **37%** |
| Insulina | 5 | 19% |
| Heparina | **0** | **0%** |
| Sintrom | **1** | **4%** |
| Administrar medicación | **27** | **100%** |
| Hipertensión | **24** | **89%** |
| Obesidad | **11** | **41%** |
| Cambios posturales | **11** | **41%** |
| Con sonda | **1** | **4%** |
| Control analíticas Resi | **35/ 26 resid** | **96%** |

**3.9.- TRASLADOS A CENTROS SANITARIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Nº** | **%** |
| Consulta a especialistas  (9 residentes) | | 26 | **33%** |
| Urgencias registradas (9 residentes) | | 28 | **33%** |
| * Urgencias Centro de Salud (9 residentes) | | 22 | | **33%** |
| * Urgencias resueltas por el Centro de Salud (7 residentes) | | 12 | | **26%** |
| * Urgencias resueltas por UVI móvil (1 residente) | | 1 | | **4%** |
| * Urgencias hospitalarias (9 residentes) | | 14 | | **52%** |
| * Ingresos hospitalarios (4 residentes) | | 6 | | **15%** |

**4.- INTERVENCIÓN Y CUIDADOS PRESTADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intervención interdisciplinar** | **Nº** | % |
| PROGRAMA **“madre”** DE VALORACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL | 27 | 100% |
| . Protocolo de acogimiento e ingresos | 3 | 11% |
| . Protocolo de Valoraciones integral y acompañamiento personal | 31 | 100% |
| . Protocolo de atención en procesos de éxitus | 3 | 11% |
| . Programa de alimentación y nutrición | 27 | 100% |
| . Protocolo en fugas de personas con funciones cognitivas alteradas | 1 | 4% |
| . Protocolo de urgencias (11 residentes) | 28 | 41% |
| . Protocolo de consultas con especialistas (9 residentes) | 26 | 33% |
| **Atención y cuidados personales** |  |  |
| . Protocolo de acompañamiento y cuidados en la ABVD (aseo y baño-vestirse desvestirse… | 27 | 100% |
| . Protocolo de incontinencia | 25 | 93% |
| Protocolo de ayudas técnicas | 24 | 89% |
| Historia de Gerocultora | 31 | 100% |
| **Atención sanitaria** |  |  |
| . Protocolo de gestión de la atención médica y farmacológica | 27 | 100% |
| . Protocolo de atención de enfermería | 27 | 100% |
| . Protocolo de Tensión Arterial | 27 | 100% |
| . Protocolo de peso | 27 | 100% |
| . Protocolo de diabetes | 27 | 100% |
| . Protocolo de prevención y atención de úlceras por presión | 20 | 74% |
| . Protocolo de contenciones físicas (10 residentes) 11 contenciones | 10 | 37% |
| . Protocolo de cambios posturales | 11 | 41% |
| . Protocolo de urgencias (9 residentes) | 28 | 33% |
| . Protocolo de prevención e intervención en caídas (17 residentes) | 36 | 63% |
| . Programa de prevención de enfermedades y promoción de la salud | 27 | 100% |
| . Proceso de atención de enfermería (Hia) | 31 | 100% |
| **Procesos de atención Psico-social** |  |  |
| PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN FAMILIAR  - Reunión individual con familia (estándar 2 por año)  - Asamblea con grupo de familias (estándar 2 por año)  “Las contenciones con personas mayores en las residencias” | 20  1 | 74%  4% |
| Participación: Grupo de menú estándar 1 por semana  Asamblea de residentes: 1 por mes | 5 | 19% |
| Protocolo de consentimiento informado |  |  |
| Programa de psicohigiene: envejecimiento activo y animación-SCPD | - |  |
| Historia Psico-Social | - |  |
| **Gestión y participación** |  |  |
| . Protocolo de toma de decisiones. |  |  |
| . Protocolo de confidencialidad de los profesionales |  |  |
| . Reglamento de R. Interno |  |  |
| . Protocolo de quejas y sugerencia. |  |  |
| . Protocolo para evaluación del grado de satisfacción |  |  |
| . Evaluación- Memoria de gestión y Plan de Mejoras |  |  |
| . Programa de formación anual. Nº actividades | **7** |  |
| Protocolo de supervisión y seguimiento | **8-11** |  |
| **SEGURIDAD** |  |  |
| Certificados DDD |  |  |
| Certificado Appcc |  |  |
| Certificado Legionella |  |  |
| Certificado ACS |  |  |
| Certificado AFCH |  |  |
| Ficha técnica y de seguridad de los productos de limpieza y desinfección, así como el utilizado en el control de plagas |  |  |
| Certificado Revisión instalación electricidad baja tensión |  |  |
| Certificado instalación alta tensión |  |  |
| Certificado de extintores |  |  |
| Certificado de calderas |  |  |
| Certificado de gas propano |  |  |
| Certificado grupo electrógeno |  |  |
| Certificado de pararrayos |  |  |
| Plan de emergencia y evacuación e información a residentes y trabajadores con señalización |  |  |
| Póliza de responsabilidad civil conjunta con la de siniestro del edificio |  |  |
| Adhesión al sistema arbitral de consumo de la JCCM |  |  |
| **OTROS DOCUMENTOS** |  |  |
| Relación de personal con jornada y categoría |  |  |
| Vida laboral de la empresa |  |  |
| Adhesión al sistema arbitral de consumo |  |  |
| Libro de incidencias |  |  |
| Registro de altas y bajas de residentes |  |  |

**5.- INVESTIGACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* Plan de cuidados: paciente geriátrico pluripatológico en el postoperatorio de cirugía de prótesis de cadera. Autores: Sara Perea Domínguez, Alejandro Carlos Romanillos Sánchez, José Abad Valle.
* Estudio e investigación sobre el emergente en la C.O.G. (Madrid) 30-31 Mayo

**6.- INVERSIONES REALIZADAS**

Adquisición de grúa de bipedestación

Reposición de electrodomésticos: 2 lavadoras, 1 secadora y 1 microondas

Realización de un Informe Técnico de la instalación eléctrica de la residencia

Reparación de motores y mandos de camas articuladas

**7.- CONCLUSIONES:**

* Después de 2 años queda establecida la confianza y cooperación con el Ayuntamiento, Centro de Salud y Trabajadora Social de Tembleque.
* Residentes y familiares finalizando el proceso de cambio e integrando los nuevos modelos de trabajo y organización que se propone desde Cicerón
* Las trabajadoras del centro también continúan integrando otra forma de realizar su trabajo, en la que se establecen protocolos y registros.
* La Asamblea de Trabajadores se realiza de forma integrada y sistemática. Se han realizado diversas actividades de Formación con la participación del personal del centro. Algunas trabajadoras no han asistido a ninguna actividad todavía
* Dificultad para realizar 2 valoraciones integrales anuales a cada residente (sobrecarga de trabajo
* Las reuniones de intercambio con la familia y residente para intercambio del PIAP se realizan con buenos resultados y satisfacción de los implicados.
* Se reducen las contenciones.

### PROPUESTAS 2015

* Plan de mejoras 2015
* Formación de Consejo de participación (residentes+familiares+profesionales)
* Concluir Programa de Familia