****

**EVALUACIÓN-MEMORIA DE ACTIVIDADES**

**2016**

**Residencia Municipal de Mayores San Bartolomé**

**Tembleque**

**ASOCIACIÓN CICERÓN**

**TITULARIDAD:** Ayuntamiento de Tembleque (Toledo)

**Entidad gestora:** Asociación Cicerón. Comienzo de la actividad: 28-1-2013

**Año de construcción residencia:** 2003  **-** Nº de plazas: 24

**DATOS RECOGIDOS DESDE ENERO 2016**

**1.- RECURSOS HUMANOS Y ACTIVIDADES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perfil profesional** | **Nº** | **Jornadas** |
| Director. Psicólogo | 1 | 40 h/ semana |
| DUE | 1 | 20 h /semana |
| Gerocultor/as | 6 | 40/h semana |
| Personal Hostelería | 2 | 40/h semana |

**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN 2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FECHA | ACTIVIDAD FORMATIVA | ASISITENTES |
| 15  Abril 2016 | Medidas de Emergencias y Primeros Auxilios.  Simulacro de Evacuación  Previcaman S.L.  Residencia de Mayores San Bartolomé. Tembleque (TO) | Todo el personal de la residencia |
| 20 Junio  2016 | Síntomas psicológicos y conductuales en las demencias (SPCD)  CRE Alzheimer. Salamanca | Pilar Durango (gerocultora) |
| 16 Noviembre2016 | Unidad de Trastornos de conducta SAR Quavitae  Intervención positiva con personas mayores  Consejería de Bienestar Social. Toledo | Pilar, Julia, Dori, Begoña (gerocultoras)  Mario (director) |
| 19 Diciembre  2016 | Jornada nuevos mayores. Nuevos retos en la intervención desde el envejecimiento activo.  Colegio oficial de Trabajo Social CLM (Ciudad Real) | Mario (director) |

Formación Internas: 1

Formación externa: 2

Asistencia a jornadas y congresos: 1

**Otras actividades de formación:**

* Enfermera: Curso de formación especializada en la CONCEPCIÓN OPERATIVA DE GRUPO. Nivel 3
* Proceso de acreditación de Competencias: Certificado de Profesionalidad de gerocultoras
* Supervisiones/Formación y Asesoramiento Cicerón-Tembleque: Nº total :11

**PRÁCTICAS GRUPALES**

**Asambleas de trabajadores: nº total 11**

FECHAS: 11/01/2016, 22/02/2016, 18/03/2016, 25/04/2016, 30/05/2016, 27/06/2016, 1/08/2016, 29/08/2016, 26/09/2016, 31/10/2016, 28/11/2016

**Asambleas de Convivientes (Grupo menú):**

1ª 12-01-2016

2ª 23-02-2016

3ª 05-04-2016

4ª 20-04-2016

5ª 24-05-2016

6ª 31-05-2016

7ª 01-09-2016

8ª 29-09-2016

9ª 27-10-2016

**Asamblea general de familias:** Sábado17-12-2016

Procesos psicosociales relacionados con el envejecimiento. Esteban Merchán

**Comisión de Familiares (nuevo órgano de participación familiar)**

Constitución en Asamblea de familias de diciembre de 2015

Reuniones 2016: 30 enero, 12 marzo, 11 junio, 17 septiembre

**Asamblea de socios de Cicerón:** 13-10-2016

Asamblea para la aprobación de los nuevos estatutos de la Asociación Cicerón.

**PLAN DE MEJORAS DE LA RESIDENCIA:**

* Total acciones previstas: 13
* Acciones ejecutadas: 8
* Acciones en proceso: 5
* Acciones no iniciadas: 0

Acciones ejecutadas: 60%

**COMISIÓN MUNICIPAL DE VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RESIDENCIA 2016:**

**1ª 10-02-2016**

**2ª 20-05-2016**

**3ª 06-06-2016**

**4ª 12-08-2016**

**5ª 30-09-2016**

**2.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS RESIDENTES**

**MOVILIDAD-ESTADO CIVIL-PROCEDENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | H | M |
| Residentes atendidos | 31 | 10 | 21 |
| Altas | 7 | 5 | 2 |
| Bajas | 6 | 2 | 4 |
| Solteros/as | 3 | 3 | 0 |
| Viudos/as | 28 | 7 | 21 |
| Casados/as | 0 | 0 | 0 |
| Procedencia:   * Tembleque. * Romeral. * Alameda de la Sagra. * Villanueva de Bogas | 25  4  1  1 |  |  |

**EDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AÑOS | T | H | M |
| < 60 años | 0 |  |  |
| 60 – 64 años | 2 | 2 |  |
| 65 – 69 años | 0 |  |  |
| 70 – 74 años | 1 | 1 |  |
| 75 – 79 años | 0 |  |  |
| 80 y más años | 28 | 7 | 21 |
| Edad media | 87 |  |  |

**3.- VALORACIÓN SOCIO-SANITARIA DE LOS RESIDENTES**

**3.1.- SINDROMES GERIÁTRICOS DE LOS RESIDENTES, listados según la EU de la CAM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SINDROMES** | **Nº residentes** | % N 31 |
| Incontinencia urinaria | 21 | 70% |
| Incontinencia fecal | 12 | 39% |
| Estreñimiento e impacto fecal | 12 | 39% |
| Riesgo de Malnutrición | 3 | 10% |
| Riesgo de Deshidratación | 12 | 39% |
| Síndrome de Inmovilidad | 9 | 29% |
| Hipotermias | 0 | 0% |
| Úlceras por Presión (UPP) y heridas | 18 | 58 % |
| Alteraciones de la marcha: inestabilidad | 19 | 61% |
| Caídas | 50 (13 residentes) | 42% resid |
| Deprivación sensorial | 29 | 94% |
| Síndrome Confusional Agudo o Delirium | 3 | 10% |
| Deterioro cognitivo (Corte menor o igual a 23) | 21 | 70% |
| Depresión | 26 | 84% |
| Ansiedad | 18 | 58% |
| Insomnio y otros trastornos del sueño | 20 | 65 % |
| Iatrogenia y uso de fármacos | 6 | 19% |
| Infección | 16 | 52% |
| Fragilidad | 17 | 55% |
| **TRASTORNOS PSICOPATOLÓGICOS** |  |  |
| Demencia | 10 | 32% |
| Trastornos conductuales | 16 | 52 % |
| **ADICIONES** |  |  |
| Alcoholismo | 0 | 0% |
| Tabaquismo | 1 | 3% |
| Otras sustancias | **0** | **0%** |

**3.2.- VALORACIÓN FUNCIONAL DE LOS RESIDENTES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Total** | | **Grave** | | **Moderada** | | **Leve** | | **Independiente** | |
| **Índice Barthel N 31** | **8** | **26%** | **6** | **19%** | **7** | **23%** | **10** | **32%** | **0** | **0%** |

**3.3.- VALORACIÓN PSICO-SOCIAL DE LOS RESIDENTES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nivel cognitivo  MMSE-30 | **Presencia Det. Cog. ≤ 22** 21 | 70% |
| **Ausencia D. Cg. ≥23**  10 | 32% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Síntomas de demencia 10** | 32% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD PSICO-SOCIAL** | **Nº** | **%**  **N31** |
| Integración grupal/institucional (adaptación) | 16 | 52 % |
| Participación activa en comisiones o similar | 12 | 39 % |
| Animación-Entretenimientos-Socio-Culturales | 27 | 87 % |
| Salidas o actividades independientes en pueblo | 7 | 23% |
| Solidaridad y ayuda mutua | 5 | 16% |
| Participación actividades domésticas | 10 | 32% |

**3.4.- VALORACION INTEGRAL: PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL**

En la reunión del Equipo de Valoración, compuesto por la enfermera, el psicólogo y el gerocultor/a de referencia del residente, se realiza la elaboración del Plan de Acompañamiento Personal del nuevo usuario o la revisión en caso de usuarios que disponen de un plan y requiere su actualización. La información del Plan de Acompañamiento de cada usuario se recoge en la Hoja de Valoración Integral, que se hace nueva en cada revisión. Los planes elaborados o revisados cada mes se encuentran a disposición del personal para ser consultados y se exponen en la Asamblea de Trabajadores mensual, trasladando dicha información a todos. Además esa información sobre el Plan Individual del residente, se da a la familia y al propio residente en una reunión posterior, para así configurar un equipo colaborativo entre residente, familia y profesionales. Este sistema de trabajo, actualmente está totalmente implantado en el centro.

Nº de Valoraciones Integrales en 2016: 20

**3.5.- AYUDAS TÉCNICAS Y DE CONTENCIÓN, UTILIZADAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº** | **%**  **N 31** |
| Sillas de ruedas | **13** | **42%** |
| Andador | **10** | **42%** |
| Muletas o bastón | **6** | **19%** |
| Ayuda 3ª persona | **1** | **3%** |
| Grúa | **4** | **13%** |
| Barandillas en cama | **9** | **29%** |
| **Cinturón abdominal** | **0** | **0%** |
| Colchones anti escaras | **8** | **26%** |
| Cojines anti escaras | **12** | **39%** |
| **TOTAL** | **63** |  |

**3.6.- OTROS CUIDADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nº residentes** | **% N 31** |
| Oxígeno | **8** | **26%** |
| Dieta | **31** | **100%** |
| Diabéticos | **13** | **42%** |
| Insulina | **2** | **6%** |
| Sintrom | **3** | **10%** |
| Administrar medicación | **31** | **100%** |
| Hipertensión | **25** | **81%** |
| Obesidad | **9** | **29 %** |
| Cambios posturales | **7** | **23%** |
| Sonda vesical | **1** | **3%** |
| Sonda nasogastrica | **0** | **0%** |
| Sonda gastrointestinal | **0** | **0%** |

**4.- INTERVENCIÓN Y CUIDADOS PRESTADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINAR** | **Nº** | % |
| . Programa de valoración y acompañamiento personal | 31 | 100% |
| . Protocolo de acogimiento e ingresos | 8 | 26% |
| . Protocolo de Valoraciones integral y acompañamiento personal | 31 | 100% |
| . Protocolo de atención en procesos de éxitus | 6 | 19% |
| . Programa de alimentación y nutrición | 31 | 100% |
| . Protocolo en fugas de personas con funciones cognitivas alteradas | 0 | 0% |
| **ATENCIÓN Y CUIDADOS PERSONALES** |  |  |
| . Protocolo de acompañamiento y cuidados en la ABVD | 31 | 100% |
| . Protocolo de incontinencia | 26 | 84%% |
| . Protocolo de ayudas técnicas | 27 | 87% |
| . Historia de Gerocultora | 31 | 100% |
| **ATENCIÓN SANITARIA** |  |  |
| . Protocolo de gestión de la atención médica y farmacológica | 31 | 100% |
| . Protocolo de atención de enfermería | 31 | 100% |
| . Protocolo de Tensión Arterial | 31 | 100% |
| . Protocolo de peso | 31 | 100% |
| . Protocolo de diabetes | 31 | 100% |
| . Protocolo de prevención y atención de úlceras por presión | 31 | 100% |
| . Protocolo de contenciones físicas 9 residentes/9 contenciones (barandilla cama) | 9 | 29% |
| . Protocolo de cambios posturales | 7 | 23% |
| . Protocolo de urgencias (16 residentes) | 31 | 100% |
| . Protocolo de prevención e intervención en caídas (50 caídas) | 13 | 42% |
| . Programa de prevención de enfermedades y promoción de la salud | 31 | 100% |
| . Proceso de atención de enfermería (Hª enfermería) | 31 | 100% |
| **PROCESOS DE ATENCIÓN PSICO-SOCIAL** |  |  |
| PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN FAMILIAR  - Reunión individual con familia y residente (estándar 1 por año)  - Asamblea con grupo de familias (estándar 1 por año) | 31  11  1 | 100%  35%  100% |
| Participación:  Asamblea de residentes: (estándar 1 por mes) | 9 | 75% |
| Protocolos de Consentimiento Informado/ Voluntades Anticipadas | 0 | 0% |
| Programa de psicohigiene: envejecimiento activo y animación-SCPD | - |  |
| Historia Psico-Social | - |  |
| Programa de animación socio cultural COLABORACIÓN PRIS  septiembre-octubre-noviembre | SI |  |
| **GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN** | **SI** | **NO** |
| . Protocolo de toma de decisiones. | SI |  |
| . Protocolo de confidencialidad de los profesionales | SI |  |
| . Reglamento de R. Interno (del Ayuntamiento) | SI |  |
| . Protocolo de quejas y sugerencias. | SI |  |
| . Protocolo para evaluación del grado de satisfacción | **SI** |  |
| . Evaluación- Memoria de gestión y Plan de Mejoras | **SI** |  |
| . Programa de formación anual. Nº actividades: 4 | **SI** |  |
| . Protocolo de supervisión y seguimiento | **SI** |  |
| **SEGURIDAD** |  |  |
| Certificados DDD | **SI** |  |
| Certificado Appcc | **SI** |  |
| Certificado Legionella | **SI** |  |
| Certificado ACS | **SI** |  |
| Certificado AFCH | **SI** |  |
| Ficha técnica y de seguridad de los productos de limpieza y desinfección, así como el utilizado en el control de plagas |  | **NO** |
| Certificado Revisión instalación electricidad baja tensión | **SI** |  |
| Certificado instalación alta tensión | **SI** |  |
| Certificado de extintores | **SI** |  |
| Certificado de calderas (solicitado al Ministerio de Industria) | **SI** |  |
| Certificado de gas propano | **SI** |  |
| Certificado grupo electrógeno (no existe grupo electrógeno) | **-** | **-** |
| Certificado de pararrayos (no existe pararrayos) | **-** | **-** |
| Plan de emergencia y evacuación e información a residentes y trabajadores con señalización | **SI** |  |
| Póliza de responsabilidad civil conjunta con la de siniestro del edificio | **SI** |  |
| Adhesión al sistema arbitral de consumo de la JCCM  (conjunto con otros centros Cicerón) | **SI** |  |
| **OTROS DOCUMENTOS** |  |  |
| Relación de personal con jornada y categoría | **SI** |  |
| Vida laboral de la empresa | **SI** |  |
| Libro de incidencias | **SI** |  |
| Registro de altas y bajas de residentes | **SI** |  |
| Inspección JCCM 25-02-2016 | **SI** |  |

**5.- INVERSIONES REALIZADAS**

Financiadas por el Ayuntamiento:

- Renovación de 10 colchones

- Renovación de 24 colchas-edredón

- Pintura de habitaciones, entrada-pasillos, comedor y tubos de calefacción

- Trabajos de fontanería: descubrimiento y limpieza de arquetas, instalación de registros, etc

- Aumento de personal de atención directa (1 gerocultora a jornada completa desde marzo 2016)

Financiadas por la Asociación Cicerón:

- Renovación de toallas y lencería, empapadores y baberos

- Materiales de jardinería, bricolaje y manualidades

**6.- CONCLUSIONES:**

* Las metodologías de trabajo se siguen afianzando y mejorando: reuniones del equipo de valoración, reuniones con familias, asambleas de trabajadores, de convivientes, de familias, grupo de menú, etc. Aunque siguen apareciendo dificultadas en su ejecución relacionadas con el poco tiempo que se tiene, según alude el personal del centro.
* El cambio de personal de enfermería, genera cierta dificultad debido a la importancia de su actividad.
* Las trabajadoras del centro continúan el proceso de formación para la acreditación como técnico de atención socio sanitaria en instituciones
* Se ha constituido una Comisión de Familiares como representantes del resto para facilitar y mejorar el papel de la familia en el centro, al ser un medio efectivo de participación.
* Las contenciones se mantienen pero a un nivel muy bajo, siendo todas barandillas de cama
* Las relaciones de la Residencia y de la Asociación con el pueblo son excelentes y se valora muy bien la atención que se presta. Resalta la confianza y cooperación que muestra el Ayuntamiento, el Centro de Salud y la Trabajadora Social de Tembleque.
* El Plan de Mejoras establecido con el Ayuntamiento el año 2016, se está llevando a cabo progresivamente.

### 7.- PROPUESTAS PARA EL 2017

* Elaborar el Plan de mejoras 2017
* Continuación de la Comisión de Familiares como órgano de representación y participación continúa de todas las familias.
* Mejorar el acompañamiento en abvds aumentando el personal gerocultor
* Elaborar Programa de Psicohigiene institucional
* Elaborar Programa de atención a personas con demencia y Protocolo de detección de maltrato
* Instalar un sistema de control de fugas para personas con demencia.
* Mejorar la accesibilidad en los exteriores y la entrada de la residencia
* Reposición de lavadora y secadora industrial

