



# PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

## 1. INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINAR

### 1.1 Hª ÚNICA

### 1.2 ACOGIMIENTO E INGRESOS

1. Protocolo de ingreso y valoración inicial
2. Registro de valoración inicial
3. Registro general de ingresos
4. Registro de solicitud de información para ingreso en residencia

### 1.3 VALORACIÓN INTEGRAL

1. Protocolo de valoración integral
2. Plan de valoración y atención integral de los cuidados
3. Programación fechas reunión interdisciplinar
4. Registro reunión interdisciplinar semanal- mini reunión
5. Registro reunión familia (ver 4.1)
6. Registro asamblea

### 1.4 ATENCIÓN EN PROCESOS DE ÉXITUS

1. Protocolo de exitus
2. Registro individual de exitus
3. Registro general de exitus
4. Certificado médico de defunción (copias selladas en "hojas de registro")

### 1.5 ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

1. Programa de alimentación y nutrición
2. Listado tipo de dieta
3. Plano del comedor
4. Registro general de tipos de dieta
5. Menú semanal
6. Grupo de reunión de alimentación
7. Reuniones registro transversal

### 1.6 URGENCIAS

1. Protocolo de urgencias
2. Registro individual de emergencias
3. Registro general de emergencias
4. Registro de urgencias hospitalarias
5. Registro de ingresos hospitalarios

## 1.7 TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO A CENTRO SANITARIO

1. Protocolo de traslado a centro sanitario
2. Registro general de consultas médicas
3. Registro general de consultas con especialistas

## 2. ATENCIÓN Y CUIDADOS PERSONALES

### 2.1 ACOMPAÑAMIENTO Y CUIDADOS EN LAS ABVDS (ASEO.....)

1. Programa de cuidados y acompañamiento en ABVD
2. Registro de baños
3. Registro general de baños
4. Registro mensual de ABVDS
5. Registro mensual de ABVDS + ingesta hídrica
6. Registro mensual de ABVDS + ingesta hídrica + cambios posturales
7. Barthel
8. Lawton y Brody
9. Inventario de bienes al ingreso
10. Inventario de bienes y RETIRADA
11. Plan tutoras

### 2.2 INCONTINENCIA

1. Programa de incontinencias
2. Listado general incontinentes
3. Listado general absorbentes
4. Registro cambios sonda vesical

### 2.3 AYUDAS TÉCNICAS

1. Protocolo de ayudas técnicas
2. Registro transversal residentes con ayudas técnicas
3. Escala de Tinetti
4. Consentimiento informado

### 2.4 HISTORIA DE GEROCULTORA

1. Historia y seguimiento gerocultora

### **3. ATENCIÓN SANITARIA**

#### **3.1 GESTIÓN DE LA ATENCIÓN MÉDICA Y FARMACOLÓGICA**

1. Protocolo de gestión de la atención médica y farmacéutica (medicación/tratamiento)
2. Registro tratamiento crónico
3. Tratamiento crónico no cargado en el pastillero
4. Registro general de pacientes con tratamiento crónico
5. Registro de farmacia
6. Hoja de seguimiento médico
7. Hoja de patologías y sind. geriátricos
8. Registro de control de analíticas
9. Registro de administración de medicación

#### **3.2 ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

1. Protocolo de enfermería
2. Historia de enfermería
3. Seguimiento de enfermería
4. Escala de Norton
5. Escala de Tinetti
6. Escala de MNA

#### **3.3 PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

1. Programa de prevención de enfermedades y promoción de la salud
2. Registro general de vacunaciones

##### **3.3.1 PROTOCOLO DE TENSIÓN ARTERIAL**

1. Protocolo de tensión arterial
2. Registro general de TA
3. Control de constantes, registro individual.
4. Registro general de HTA

##### **3.3.2 PROTOCOLO DE PESO**

1. Protocolo de peso
2. Registro general de peso
3. Control de constantes, registro individual
4. Registro de peso para residentes en silla
5. Registro general de peso

##### **3.3.3 PROTOCOLO DE DIABETES**

1. Protocolo de diabetes
2. Registro general de glucemia
3. Control de constantes, registro individual
4. Registro general de glucemia

### 3.3.4 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

1. Protocolo de prevención y atención de UPP
2. Registro de prevención de UPP
3. Registro de curas individual
4. Registro de curas general

### 3.3.5 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CAÍDAS

1. Protocolo de prevención e intervención en caídas
2. Registro individual de caídas
3. Registro general de caídas

### 3.4 PROTOCOLO DE CONTENCIONES FÍSICAS

1. Protocolo de contenciones físicas
2. Registro de contenciones
3. Registro general de contenciones físicas
4. Consentimiento informado

### 3.5 PROTOCOLO DE CAMBIOS POSTURALES

1. Protocolo de cambios posturales
2. Registro cambios posturales (incluido en abvd)
3. Registro cambios posturales diario
4. Registro general de cambios posturales

## 4 PROCESO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y GRUPAL

### 4.1 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN FAMILIAR

#### 1.2 PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Protocolo de consentimiento informado
2. Registro de consentimiento informado

## 5 GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN

### 5.1 PROTOCOLO DE TOMA DE DECISIONES Y ORGANIGRAMA Y PLANTILLA

### 5.2 PROTOCOLO DE CONFIDENCIALIDAD DE LOS PROFESIONALES

### 5.3 REGLAMENTO DE R.R.I

#### 5.4 PROTOCOLO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS (hojas y buzón)

##### 5.4.1 Registro de quejas y sugerencias (informe)

#### 5.5 PLAN DE MEJORAS

#### 5.6 EVALUACIÓN-MEMORIA DE GESTIÓN

##### 5.6.1 Memoria técnica

##### 5.6.2 Encuestas de satisfacción

##### 5.6.3 Lo cotidiano

#### 5.7 PROGRAMA DE FORMACIÓN ANUAL

#### 5.8 PROTOCOLO DE SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO

#### 5.9 L.O.P.D

#### 5.10 RELACIÓN DE PERSONAL CON JORNADA Y CATEGORIA

#### 5.11 VIDA LABORAL DE LA EMPRESA

#### 5.12 ADHESIÓN AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

#### 5.13 LIBRO DE INCIDENCIAS

#### 5.14 REGISTRO DE ALTAS Y BAJAS DE RESIDENTES (LIBRO)

#### 5.15 AUTORIZACIÓN DE APERTURA

## **6 PRÁCTICAS GRUPALES**

### 6.1 Asamblea de familia

### 6.2 Asamblea de menú

### 6.3 Asamblea de trabajadores

### 6.4 Reunión interdisciplinar

### 6.5 Reunión de convivientes

## **7 HOSTELERÍA (en cocina)**

- 7.1 Registro limpieza
- 7.2 Planificación anual, cuadro de frecuencia
- 7.3 Registro de cocina
- 7.4 Certificado APPCC
- 7.5 Ficha técnica y de seguridad de los productos de limpieza y desinfección

## **8 SEGURIDAD**

- 8.1 Certificados DDD
- 8.2 Certificado Legionella
- 8.3 Certificado ACS
- 8.4 Certificado AFCH
- 8.5 Certificado revisión instalación electricidad baja tensión
- 8.6 Certificado instalación alta tensión
- 8.7 Certificado ascensores
- 8.8 Certificado extintores
- 8.9 Certificado de calderas
- 8.10 Certificado de gas propano
- 8.11 Certificado grupo electrógeno
- 8.12 Certificado de pararrayos
- 8.13 Plan de emergencia y evacuación e información a residentes y trabajadores con señalización
- 8.14 Póliza de responsabilidad civil
- 8.15 Póliza de siniestro del edificio
- 8.16 Adhesión al sistema arbitral de consumo de la JCCM

## **8 TABLÓN**

8.1 RRI

8.2 Organigrama

8.3 Dirección provincial de Bienestar Social

8.4 Plan de autoprotección

8.5 Buzón de quejas y sugerencias

8.6 Plan de actividades