

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RESIDENTES CICIERÓN-TORRIJOS 18-1-2014

Como parte de nuestro compromiso con la calidad y con el propósito de ofrecer unos servicios que satisfagan los deseos y expectativas de los residentes se le propone contestar a esta encuesta para conocer su satisfacción con los servicios y atención que se presta en la VIVIENDA y para poder mejorar con sus observaciones.

Los resultados serán analizados globalmente y no individualmente y servirán para mejorar en la atención que se presta. ¿Desea participar?

En primer lugar permítame presentarme:

Mi nombre es Gabriel, soy Trabajador Social y los responsables de la Asociación Cicerón me han encargado realizar esta encuesta que irá seguida de otras dos, una a sus familiares y otra a los trabajadores.

En este sentido, permítame hacerle 7 preguntas que no le llevarán más de 12 minutos:

Deberá asignar un número a cada una de las preguntas en una escala de 1 a 10, donde 1 significaría muy insatisfactorio y 10 totalmente satisfactorio. ¿Empezamos?

1) Puntúe los servicios que le voy a indicar:

- a. Si lo precisa, cuidados personales de aseo y baño, vestido, corte de uñas e imagen externa que le prestan.
- b. Menú y comida que se ofrece.
- c. Limpieza en general de habitaciones y salas comunes.
- d. Lavandería, planchado y costura de ropa.
- e. Coordinación de todas las actividades, organización y funcionamiento de la vivienda.

2) En general, el trato de los profesionales a Vd. mismo, ¿está satisfecho con él?

3) La armonía y el ambiente de convivencia entre los residentes.

4) El equipamiento, las instalaciones y la decoración en general de la residencia.

5) Si ha formulado alguna queja o sugerencia ¿Está satisfecho/a con la atención y explicación que se le dió?

6) Teniendo en cuenta toda la vivienda y sus servicios, en general ¿se encuentra satisfecho y a gusto?

7) Finalmente, ¿qué mejoraría en la residencia?

Por último, algunos otros aspectos:

- ¿Dispone Vd. de llave de habitación, del armario y de la vivienda? .
- ¿Le gustaría tener algún detalle o adorno personal o algún mueble de su casa en su habitación
- ¿Se respetan sus derechos y libertades?
- ¿Participa en alguna actividad doméstica diaria de la vivienda (poniendo la mesa, haciendo recados, decorando su habitación, ordenando su armario, ayudando a algún compañero, etc)?
- ¿Le gustaría participar más en la organización de la vivienda y formar parte de la Junta Directiva?.
- ¿Tiene alguna actividad de entretenimiento o le gustará realizar alguna?

- En este último año ¿cuántas veces ha salido al pueblo y/o visitó su casa?
- En este último mes, ¿cuántas veces le ha visitado alguien de su familia?
- ¿Quién es su familiar de referencia para contactar con él?
- ¿Recomendaría esta vivienda a otros?

HEMOS FINALIZADO, GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. ¿DESEA AÑADIR ALGO MÁS?